Chubb Cyber Enterprise Risk Management *Versie 2.2 (2023)*

Algemene voorwaarden

CHUBB®

Inhoudsopgave Pagina

1. Dekkingsomschrijvingen 3
2. Uitbreidingen 4
3. Definities 5
4. Uitsluitingen 16
5. Algemene bepalingen 21
6. Klachtenregeling 28
7. Verwerking persoonsgegevens / Gegevensbescherming 28

Contact 31

Over Chubb 31

Cyber Enterprise Risk Management
Versie 2.2 (2023)

Op voorwaarde van de betaling van de premie en overeenkomstig de bijzondere voorwaarden en de voorwaarden en bepalingen van deze **polis**, komen de **verzekeringsnemer** en de **verzekeraar** het volgende overeen:

1. Dekkingsomschrijvingen

Indien dit uit de bijzondere voorwaarden blijkt, is er dekking voor:

Dekkingsomschrijvingen - Eigen schade

De **verzekeraar** betaalt namens **verzekerde** voor:

1.1 Incident Response
Incident Response die gemaakt worden door het gebruik van het **Chubb Cyber Incident Team** of het **Non-Chubb Cyber Incident Team** als gevolg van een **cyberincident** of een **bedrijfsonderbrekingsincident** die wordt ontdekt tijdens de **verzekeringstermijn** en overeenkomstig artikel 5.11 (Melding) aan de **verzekeraar** zijn gemeld.

De **verzekeraar** vergoedt aan **verzekerde**:

1.2 Bedrijfsschade
schade door bedrijfsonderbreking, na het verstrijken van de **wachttijd**, tijdens de **schadevergoedingstermijn** die voortvloeit uit een **bedrijfsonderbrekingsincident** en die door een lid van de **controlegroep** wordt ontdekt tijdens de **verzekeringstermijn**,

1.3 Herstel van data en systemen
herstelkosten tijdens de **schadevergoedingstermijn** die voortvloeien uit een **bedrijfsonderbrekingsincident** die door een lid van de **controlegroep** wordt ontdekt tijdens de **verzekeringstermijn,**

1.4 Cyberafpersing
Cyberafpersingsschade en **cyberafpersingskosten** als gevolg van een **cyberafpersingsincident** die door een lid van de **controlegroep** wordt ontdekt tijdens de **verzekeringstermijn**,

en overeenkomstig artikel 5.11 (Melding) aan de **verzekeraar** is gemeld.

Dekkingsomschrijvingen - Aansprakelijkheid

De **verzekeraar** vergoedt aan **verzekerde**:

1.5 Privacy- en netwerkbeveiligingsaansprakelijkheid
schade en **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraakkosten** als gevolg van een **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** die voor de eerste maal wordt ingediend tijdens de **verzekeringstermijn** als gevolg van een **privacy- en netwerkbeveiligingsgerelateerde fout** die na de **retroactieve datum** en voor het einde van de **verzekeringstermijn** plaatsvindt; en

1.6 Media-aansprakelijkheid
schade en **media-aanspraakkosten** als gevolg van een **media-aanspraak** die voor de eerste maal wordt ingediend tijdens de **verzekeringstermijn** vanwege een **media-gerelateerde fout** die na de **retroactieve datum** en voor het einde van de **verzekeringstermijn** plaatsvindt,

en overeenkomstig artikel 5.11 (Melding) aan de **verzekeraar** is gemeld.

2. Uitbreidingen

Indien dit uit de bijzondere voorwaarden blijkt, is er dekking voor:

De **verzekeraar** betaalt namens **verzekerde** voor:

2.1 Emergency incident response
Emergency incident response die gemaakt worden door het gebruik van het **Chubb Cyber Incident Team** binnen binnen de eerste 48 uur gemaakt worden onmiddellijk volgend op de ontdekking door een lid van de **controlegroep** tijdens de **verzekeringstermijn** van een vermoedelijk of bevestigd **cyberincident** of **bedrijfsonderbrekingsincident**.

De **verzekeraar** vergoedt aan **verzekerde**:

2.2 Verbeteringskosten
verbeteringskosten die uit een **bedrijfsonderbrekingsincident** voortvloeien zoals gedekt onder dekkingsomschrijving 1.3;

2.3 Cyberfraude
financieel verlies uitsluitend als gevolg van **diefstal** van **geld** van **verzekerde** of **effecten** van **verzekerde** door **kwaadaardig gebruik of kwaadaardige toegang** van of tot een **Verzekerd computersysteem** of een **gedeeld computersysteem** door een **derde**, die door een lid van de **controlegroep** wordt ontdekt tijdens de **verzekeringstermijn**;

2.4 Beloningskosten
beloningskosten voor zover in direct verband met een **cyberafpersingsincident** zoals gedekt onder dekkingsomschrijving 1.4;

2.5 Telecommunicatiefraude
Telecommunicatiekosten als gevolg van een **Kwaadaardige Telecomhandeling** of **Kwaadaardig Gebruik of Toegang** van:
(i) een **Verzekerd Telecomsysteem**; of
(ii) een **Gedeeld Telecomsysteem**,
door een **Derde**, ontdekt door een lid van de Controlegroep tijdens de **Verzekeringstermijn**

en overeenkomstig artikel 5.11 (Melding) aan de **verzekeraar** is gemeld.

3. Definities

Aanspraak betekent een **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak**, een **media-aanspraak** en/of een **fout**.

Bedrijfsonderbrekingsincident betekent onmogelijkheid om toegang te krijgen tot, verstoring van of hinder van:

(i) een **Verzekerd Computersysteem** of het nemen, beschadigen of vernietigen van **Gegevens** die zijn opgeslagen op een **Verzekerd Computersysteem;** of

(ii) een **Gedeeld Computersysteem** of het nemen, beschadigen of vernietigen van **Gegevens** die zijn opgeslagen op een **Gedeeld Computersysteem,**

uitsluitend en rechtstreeks veroorzaakt door:

A. een **Kwaadwillige Computerhandeling**;
B. **Ongeoorloofd Gebruik of Toegang**;
C. **Menselijke Fout**;
D. een storing van de **Netwerkbeveiliging**;
E. **Programmeerfout**;
F. de redelijke en noodzakelijke uitschakeling van alle of delen van een **Verzekerd Computersysteem** of een **Gedeeld Computersysteem** in een poging de effecten van een van de bovenstaande items A-E te beperken; of
G. uitsluitend met betrekking tot paragraaf (i), een stroomstoring, piekspanning of vermindering van een elektrisch systeem dat door **u** wordt beheerd, als gevolg van een van de bovenstaande items A, B of D.

Beloningskosten betekent het redelijke bedrag betaald of een andere zekerheid verstrekt door een **verzekerde organisatie**, met de voorafgaande toestemming van de **verzekeraar**, aan een derde die een natuurlijk persoon is, die niet gelieerd is aan of in dienst is van de **verzekerde organisatie** en die informatie verstrekt die anders niet beschikbaar is, die tot de aanhouding en veroordeling van een persoon leidt die verantwoordelijk is voor het **cyberafpersingsincident**.
Onder **beloningskosten** wordt niet verstaan **Incident Response** of **cyberafpersingskosten** of **Emergency Incident Response kosten**

Betaalkaartschade betekent onderzoekskosten, boetes, dwangsommen, terugboekingen, vergoedingen en terugvorderingen bij fraude die **verzekerde** verplicht moet betalen als gevolg van een **privacy- en netwerkbeveiligingsgerelateerde fout** indien dit bedrag verschuldigd is vanwege het niet-naleven van de Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS ofwel gegevensbeveiligingsnormen voor de betaalkaartenbranche) door **verzekerde**.
Onder **betaalkaartschade** wordt niet verstaan:

A. boetes of onderzoekskosten opgelegd vanwege aanhoudende niet-naleving van de Payment Card Industry Data Security Standard na een periode van 3 maanden vanaf de datum van de eerste boete of onderzoekskosten; of
B. kosten om de privacy- of netwerkbeveiliging, of -beleid of -procedures te updaten of op andere wijze te verbeteren.

Boete opgelegd door een toezichthouder betekent een civiele-, bestuurs- en administratiefrechtelijke verzekerbare boete opgelegd aan een **verzekerde** of een **derde** door een nationale, provinciale, gemeentelijke of buitenlandse toezichthouder op grond van overtreding van wet- en regelgeving met betrekking tot een of meer van de dekkingsomschrijvingen.
Onder **boete opgelegd door een toezichthouder** wordt niet verstaan boetes opgelegd aan een **verzekerde** of een **derde** voor zover niet verzekerbaar volgens het toepasselijke recht, strafrechtelijke boetes, gedwongen terugbetaling van winst of meervoudige schadevergoedingen.

Chubb Cyber Incident Team betekent elk bedrijf dat wordt aangewezen of ingeschakeld via het Chubb Cyber Incident Centrum om cyberincident response diensten te leveren.

Chubb Cyberincident Response Centrum betekent het eerste hulp callcenter om contact op te nemen met het **Chubb Cyber Incident Team**.

Computersysteem betekent computerhardware, -software, -firmware en de daarop opgeslagen **data**, en tevens bijbehorende mobiele apparaten, in- en uitvoerapparatuur, gegevensdragers, netwerkapparatuur en storage area network of andere elektronische faciliteiten voor gegevensopslag, inclusief SCADA- en ICS-systemen.

Controlegroep betekent de CEO, CFO, General Counsel, Risk Manager, CIO, Chief Information Security Officer, Chief Technology Officer, Data Protection Officer, **insurance manager** of vergelijkbare posities bij de **verzekerde organisaties**.

Cyberafpersingsincident betekent een geloofwaardig dreigement of reeks van geloofwaardige dreigementen tegen **verzekerde** waarin de intentie wordt geuit om het volgende uit te voeren of te veroorzaken, of het daadwerkelijk uitvoeren of veroorzaken van:

A. de publicatie, openbaarmaking, verspreiding, vernietiging of gebruik van vertrouwelijke of gevoelige informatie, bedrijfseigen informatie of persoonsgegevens, opgeslagen op een **Verzekerd computersysteem** of een **gedeeld computersysteem**
B. falen van de **netwerkbeveiliging** op een **Verzekerd computersysteem** of een **gedeeld computersysteem**;
C. het invoeren of toebrengen van een **kwaadaardige computerhandeling** op een **Verzekerd computersysteem** of een **gedeeld computersysteem**;
D. de wijziging, beschadiging, vernietiging, verduistering, manipulatie van of schade aan **data**, instructies of elektronische informatie doorgegeven door of opgeslagen op een **Verzekerd computersysteem** of een **gedeeld computersysteem**; of
E. het verhinderen of beperken van toegang tot een **Verzekerd computersysteem** of een **gedeeld computersysteem**;

met als doel **geld** of cryptogeld van **verzekerde** te eisen of dat **verzekerde** aan een andere eis voldoet in ruil voor het beperken of wegnemen van dit dreigement of reeks van dreigementen, of het terugdraaien of beëindigen van de daadwerkelijke uitvoering van deze dreigementen of reeks van dreigementen.

Onder **cyberafpersingsincident** wordt niet verstaan wanneer er sprake is van een dreigement of reeks van dreigementen tegen **verzekerde** indien gedaan met toestemming of in opdracht van een lid van de **controlegroep**.

Cyberafpersingskosten betekent de redelijke en noodzakelijke kosten om een externe consultant in te huren om te onderhandelen of om het betalen van de **cyberafpersingsschade** te faciliteren, met het doel om een **cyberafpersingsincident** te beëindigen.

Cyberafpersingsschade betekent **geld**, inclusief cryptogeld, betaald door **verzekerde** indien wettelijk toegestaan en verzekerbaar, om een **cyberafpersingsincident** te beëindigen. De omvang van de **cyberafpersingsschade** wordt berekend zoals beschreven in artikel 5.13.

Cyberincident betekent een daadwerkelijke of vermoedelijke:

A. **kwaadaardige computerhandeling**, **menselijke fout**, **programmeerfout**, een falen van de **netwerkbeveiliging**, **ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde toegang** of een ander dreigement of handeling tegen een **Verzekerd computersysteem** of een **gedeeld computersysteem**, inclusief dreigementen of het daadwerkelijk uitvoeren van een **cyberafpersingsincident**;
B. een **privacy- en netwerkbeveiligingsgerelateerde fout**; of
C. stroomuitval, spanningspiek of spanningsdaling van een elektrisch systeem dat door **verzekerde** wordt beheerd als gevolg van een **kwaadaardige computerhandeling, ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde toegang** of het falen van de **netwerkbeveiliging**; of
D. een **Kwaadwillige Telecomhandeling**

dat **Incident Response** noodzakelijk maakt.

Data betekent alle software of andere informatie in digitale vorm dat is opgeslagen op een **Verzekerd computersysteem** of een **gedeeld computersysteem**. Onder **data** wordt ook verstaan de mogelijkheid van een **Verzekerd computersysteem** of een **gedeeld computersysteem** om informatie op te slaan, te verwerken en via internet te verspreiden. Onder **data** wordt niet verstaan tastbare zaken en wordt ook niet als tastbare zaak beschouwd.

Derde betekent iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon die geen **verzekerde** onder deze **polis** is.

Diefstal betekent het oneerlijk en onwettig wegnemen door een **derde** van **geld** of **effecten** van **verzekerde** met de bedoeling om **verzekerde** permanent van het gebruik te ontnemen en een financieel voordeel voor zichzelf te verkrijgen.

Dochteronderneming betekent een rechtspersoon (niet zijnde een vof, cv, maatschap of joint venture) waarin, op de ingangsdatum van de **polis**, de **verzekeringsnemer** direct of indirect:

A. meer dan 50% van de stemrechten bezit; of
B. het recht heeft om meer dan 50% van de raad van bestuur en/of de raad van commissarissen te benoemen dan wel te laten aftreden; of

C. op grond van een schriftelijke overeenkomst met andere aandeelhouders of vennoten meer dan 50% van de stemrechten heeft.

Indien een **dochteronderneming** voor of tijdens de **verzekeringstermijn** ophoudt een **dochteronderneming** te zijn, dan blijft deze **polis** voor deze **dochteronderneming** en haar **verzekerde personen** van kracht, maar alleen voor zover de toepasselijke dekkingsomschrijvingen zijn afgesloten en alleen voor:

i. **privacy- en netwerkbeveiligingsgerelateerde fouten** en **mediagerelateerde fouten** die na de **retroactieve datum** plaatsvinden terwijl de rechtspersoon een **dochteronderneming** was; en

ii. **cyberincidenten**, **bedrijfsonderbrekingsincidenten**, **cyberafpersingsincidenten** en **diefstal** ontdekt door een lid van de **controlegroep** terwijl de rechtspersoon een **dochteronderneming** was.

Emergency incident response betekent de redelijke en noodzakelijke kosten om:

A. de diensten van een cyberincident manager in te huren via het **Chubb Cyberincident Centrum** met het doel om een vermoedelijk of bevestigd **cyberincident** of **bedrijfsonderbrekingsincident** van **verzekerde** te coördineren;

B. een forensisch ICT-bedrijf in te huren via het **Chubb Cyberincident Centrum** om de oorzaak en omvang van een vermoedelijk of bevestigd **cyberincident** van **verzekerde** vast te stellen en om de gevolgen van dit **cyberincident** of **bedrijfsonderbrekingsincident** te beëindigen, terug te draaien of te verhelpen.

Effecten betekent verhandelbare en niet- verhandelbare instrumenten of contracten, inclusief schuldpapieren, aandelen, obligaties, schuldbrieven, schuldbewijzen, aandelen of andere vermogens- of schuldinstrumenten die **geld** of zaken vertegenwoordigen. Onder **effecten** wordt niet verstaan **geld**, cryptogeld of tastbare zaken.

Financieel verlies betekent de vervangingswaarde van **geld** of de marktwaarde van **effecten** op het moment dat de **diefstal** door een lid van de **controlegroep** tijdens de **verzekeringstermijn** wordt ontdekt. De omvang van het **financieel verlies** wordt berekend zoals beschreven in artikel 5.13.

Fout betekent een daadwerkelijke of vermeende **privacy- en netwerkbeveiligingsgerelateerde fout**, **media-gerelateerde fout**, **kwaadaardig gebruik of kwaadaardige toegang**, **cyberincident** of **bedrijfsonderbrekingsincident**.

Geaccepteerd softwareprogramma betekent een softwareprogramma dat volledig is ontwikkeld, succesvol is getest en toereikend is gebleken in een operationele werkomgeving vergelijkbaar met die van **verzekerde** voorafgaand aan de oplevering.

Gedeeld Computersysteem betekent een **Computersysteem**, anders dan een **Verzekerd Computersysteem**, dat in **uw** voordeel wordt gebruikt door een **Derde** overeenkomstig een schriftelijke overeenkomst of contract met **u** om gegevenshosting, clouddiensten of computergebruik, co-locatie, back-up van gegevens, gegevensopslag, gegevensverwerking, platforms-as-a-service, software-as-a-service, Infrastructuur-as-a-service of een soortgelijk type van uitbestede computerdiensten te leveren. **Gedeeld Computersysteem** omvat echter geen **Infrastructuur**.

Gedeeld Telecomsysteem betekent een telecomsysteem met een vaste lijn dat in **uw** voordeel wordt beheerd door een **Derde** op grond van een schriftelijke overeenkomst of contract met **u. Gedeeld Telecomsysteem** omvat echter geen **Infrastructuur**.

Geld betekent valuta, munten, bankbiljetten, edelmetaal, cheques, reischeques, wisselbrieven of soortgelijk document, ongeacht of het in fysieke of elektronische vorm gehouden wordt. Onder **geld** wordt niet verstaan cryptogeld of tastbare zaken.

Handelsgeheim betekent informatie, waaronder formules, patronen, compilaties, softwareprogramma's, apparaten, methodes, technieken of processen, waar daadwerkelijk of mogelijk commerciële waarde uit gehaald kan worden en die niet algemeen bekend of makkelijk te achterhalen is/zijn door andere personen die waarde uit het openbaar maken of gebruik kunnen halen, mits redelijke maatregelen zijn getroffen om deze geheim te houden.

Herstelkosten betekent de redelijke en noodzakelijke kosten:

A. om **Gegevens** te herstellen of reconstrueren die zijn beschadigd, aangetast of verloren. Deze kosten voor het herstellen of reconstrueren van **Gegevens** zijn alleen verschuldigd als en totdat een met redenen omkleed besluit is genomen door het extern forensisch bedrijf dat is ingehuurd om de verloren **Gegevens** te herstellen**,** dat de **Gegevens** niet kunnen worden hersteld of gereconstrueerd; en

B. om software of toepassingen in een **Verzekerd Computersysteem** of een **Gedeeld Computersysteem** te repareren of te herstellen, maar alleen indien nodig om een **Verzekerd Computersysteem** of een **Gedeeld**

Computersysteem te herstellen naar dezelfde of gelijkwaardige toestand of functionaliteit zoals die bestond vóór het **Bedrijfsonderbrekingsincident**; en

C. om de oorzaak van het **Bedrijfsonderbrekingsincident** te identificeren en te verhelpen; en

D. met **onze** voorafgaande toestemming, die niet op onredelijke gronden zal worden onthouden of vertraagd:

(i) het bijwerken, upgraden, vervangen of verbeteren van een **Verzekerd Computersysteem** of een **Gedeeld Computersysteem**, maar alleen wanneer kosten voor het bijwerken, upgraden, vervangen of verbeteren van de beschadigde of gecompromitteerde software of toepassingen op een **Verzekerd Computersysteem** of een **Gedeeld Computersysteem** naar een nieuwere of verbeterde standaard, conditie, functionaliteit of versie redelijkerwijs door **u** verwacht worden minder dan of gelijk te zijn aan de kosten voor het repareren of herstellen van hetzelfde; of

(ii) om een **Verzekerd Computersysteem** bij te werken, te upgraden, te vervangen of te verbeteren, maar alleen wanneer **Verbeteringskosten** van toepassing zijn; en

(iii) alle andere redelijke en noodzakelijke kosten om **uw** bedrijf weer volledig operationeel te maken, maar alleen voor zover het **Bedrijfsonderbrekingsincident** alleen het probleem heeft veroorzaakt waardoor **uw** bedrijf niet volledig operationeel kon zijn.

Kosten voor Gegevens- en Systeemherstel omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

1. het gebruik van externe apparatuur, hetzij door het huren van een externe of het leasen van de apparatuur;
2. de implementatie van een alternatieve werkmethode in overeenstemming met een bedrijfscontinuïteitsplan;
3. kosten om uit te besteden aan een externe dienstverlener; en
4. hogere arbeidskosten.

Kosten voor Gegevens- en Systeemherstel omvatten niet:

(a) kosten of uitgaven voor het identificeren of verhelpen van zwakke plekken in de software;
(b) kosten om hardware of fysieke eigendommen te vervangen;
(c) kosten gemaakt voor het onderzoeken en ontwikkelen van **Gegevens**, inclusief **Handelsgeheimen**;
(d) de economische of marktwaarde van **Gegevens**, inclusief **Handelsgeheimen**;
(e) alle andere gevolgschade of -verliezen;
(f) **Onkosten voor Reactie op Incidenten**; of
(g) kosten voor het bijwerken, upgraden, vervangen, onderhouden of verbeteren van **Gegevens** of **Computersystemen** die verder gaan dan wat wordt verstrekt in 3.21, D, (i) en (ii).

Incident Response betekent de redelijke en noodzakelijke kosten:

A. om incident managementdiensten in te huren met het doel om een **cyberincident** of **bedrijfsonderbrekingsincident** te coördineren;

B. om de diensten van een forensisch ICT-bedrijf in te huren voor het vaststellen van de oorzaak en omvang van een **cyberincident** of **bedrijfsonderbrekingsincident**;

C. om aan de meldplicht datalekken te voldoen zoals in de toepasselijke **privacywetgeving** benoemd, maar alleen voor zover deze meldplicht door een **cyberincident** vereist is, inclusief maar niet beperkt tot de kosten:

i. om de diensten van een melding- of callcenter in te huren, en

ii. om de diensten van een advocatenkantoor in te huren om de toepasselijkheid van en vereiste maatregelen om aan de **privacywetgeving** te voldoen, vast te stellen;

D. om een juridisch of compliance adviseur in te huren om onderzoeken door een overheidsorgaan of equivalent toezichthoudend orgaan betreffende de vermeende overtreding van **privacywetgeving**, te behandelen en te beantwoorden, inclusief het communiceren met deze organen om de toepasselijkheid van en vereiste maatregelen om aan de **privacywetgeving** te voldoen, vast te stellen, maar niet de kosten om bij een **onderzoek door een toezichthouder** te verschijnen of om **verzekerde** bij een **onderzoek door een toezichthouder** te verdedigen;

E. om de diensten van een pr-bedrijf, advocatenkantoor of crisismanagementbureau in te huren voor advertenties of gerelateerde communicatie, maar uitsluitend om de reputatie van **verzekerde** als gevolg van een **cyberincident** of **bedrijfsonderbrekingsincident** te beschermen en herstellen;

F. om de diensten van een advocatenkantoor in te huren, maar uitsluitend voor voorlopig juridisch advies en advies over de rechten en mogelijkheden van **verzekerde**, met betrekking tot de redelijke en noodzakelijke juridische aspecten als gevolg van het **cyberincident** of **bedrijfsonderbrekingsincident** te verstrekken, inclusief het vaststellen van mogelijke schadeloosstelling van **verzekerde** op grond van leveringscontracten en het voorbereiden en beperken van mogelijke geschillen met **derden**;

G. om de diensten van een erkende onderzoeker of kredietspecialist in te huren om gedurende één jaar fraude-advies te bieden aan personen van wie de **persoonsgegevens** onrechtmatig openbaar zijn gemaakt of op andere wijze zijn gecompromitteerd, en om een bedrijf in te huren voor identiteitshersteldiensten voor die personen van wie door deze

onderzoeker of specialist is vastgesteld dat ze slachtoffer van identiteitsdiefstal zijn als uitsluitend en rechtstreeks gevolg van het **cyberincident**;

H. voor kredietbewaking, bewaking van identiteitsdiefstal, bewaking van sociale media, bevriezing van krediet, fraudemeldingsdiensten of andere fraudepreventiesoftware voor die personen van wie de **persoonsgegevens** onrechtmatig openbaar zijn gemaakt of op andere wijze zijn gecompromitteerd als rechtstreeks gevolg van het **cyberincident**; en

I. met voorafgaande toestemming van de **verzekeraar**:

   i. om personen van wie de **persoonsgegevens** onrechtmatig openbaar zijn gemaakt vrijwillig te informeren, inclusief het inhuren van een notificatie- of callcenter; en

   ii. andere redelijke en noodzakelijke kosten.

Onder **Incident Response** wordt niet verstaan:

A. kosten om de privacy- of netwerkbeveiliging of -procedures of -beleid te updaten of op andere wijze te verbeteren tot een hoger niveau dan voor de schadegebeurtenis bestond of om te voldoen aan **privacywetgeving**, behalve voor zover het om **verbeteringskosten** gaat;

B. belastingen, boetes, dwangsommen, sancties of betalingen op grond van een rechterlijk bevel;

C. **boetes opgelegd door een toezichthouder**;

D. **herstelkosten**;

E. **schade door bedrijfsonderbreking**;

F. **gelden** of cryptogeld door **verzekerde** betaald om een **cyberafpersingsincident** te stoppen of beëindigen;

G. **cyberafpersingskosten**;

H. honoraria, salarissen, interne bedrijfskosten of vergoedingen van **verzekerde**; of

I. kosten om te reageren op, voor het aanhangig maken of verdedigen van geschillen met **derden** in verband met het **cyberincident** of **bedrijfsonderbrekingsincident**

Infrastructuur betekent een van de volgende die door een **Derde** wordt beheerd of geleverd:

- elektriciteit, gas, brandstof, energie, water, telecommunicatie of andere nutsvoorzieningen;
- InternetInfrastructuur, inclusief elk domeinnaamsysteem ('DNS'), certificaatautoriteit of internet service provider ('ISP');
- satelliet;
- platform voor financiële transacties of betalingsprocessen, inclusief een effectenbeurs.

Insurance manager betekent de perso(o)n(en) in dienst van de **verzekerde organisatie** die verantwoordelijk is/zijn voor het inkopen en onderhouden van de verzekering(en) voor de **verzekerde organisatie**.

Kosten betekent **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraakkosten**, **media-aanspraakkosten**, **cyberafpersingskosten**, **herstelkosten,Schade door bedrijfsonderbreking** en **Incident Response**. Alleen indien afgesloten, wordt onder **kosten** ook verstaan **verbeteringskosten**, **Emergency incident response**, **beloningskosten** en/of **telecommunicatiekosten**.

Kosten van verweer betekent alle redelijke en noodzakelijke kosten (inclusief gerechtskosten en honoraria en kosten van advocaten) gemaakt voor het onderzoeken van of voeren van verweer tegen een tegen de **verzekerde** ingestelde **aanspraak** voor zover die kosten door of met toestemming van de **verzekeraar** zijn gemaakt, of in geval van belangenconflict dat niet te wijten is aan de **verzekerde**, voor zover die kosten niet onredelijk zijn gemaakt, zelfs al gaat het om rechtsvorderingen die door de rechtbank als ongegrond worden afgewezen.

Kwaadaardig Gebruik of Toegang betekent:

(i) de verboden, onwettige en ongeoorloofde toegang tot, gebruik van of toegang tot een **Verzekerd Computersysteem** of een **Gedeeld Computersysteem**; of

(ii) de verboden, onwettige en ongeoorloofde toegang tot, gebruik van of toegang tot een **Verzekerd Telecomsysteem** of een **Gedeeld Telecomsysteem.**

Kwaadaardige computerhandeling betekent een kwaadaardige handeling begaan tegen een **Verzekerd computersysteem** of **gedeeld computersysteem**, of kwaadaardige toegang tot of het hacken van een **Verzekerd computersysteem** of **gedeeld computersysteem**, met het oogmerk om **data** of diensten van **verzekerde** te creëren, verwijderen, wegnemen, verzamelen, wijzigen of vernietigen, zonder **zaakschade** aan een **Verzekerd computersysteem** of **gedeeld computersysteem**, telecommunicatieapparatuur of infrastructuur. Onder **kwaadaardige computerhandeling** wordt ook verstaan een distributed denial-of-service aanval of het invoeren van kwaadaardige codes, ransomware, cryptoware,

virussen, trojans, wormen, time- of logic bombs of enige malware, softwareprogramma's, bestanden of instructies met een kwaadaardige intentie die een **Verzekerd computersysteem** of **gedeeld computersysteem**, de **data** of de software daarop kunnen verstoren, beschadigen of de toegang belemmeren of op andere wijze kunnen aantasten.

Kwaadwillige Telecomhandeling betekent elke kwaadwillige handeling die wordt gepleegd tegen een **Verzekerd Telecomsysteem** of een **Gedeeld Telecomsysteem** of kwaadwillige toegang tot of hacking van een **Verzekerd Telecomsysteem** of **Gedeeld Telecomsysteem**, met als doel het creëren, verwijderen, nemen, verzamelen, wijzigen of vernietigen van **Telecomgegevens** of -diensten. **Kwaadwillige Telecomhandeling** omvat een gedistribueerde Denial of Service-aanval of de introductie van kwaadaardige code, ransomware, cryptoware, virus, trojaanse paarden, wormen en logica of tijdbommen of malware, programma's, bestanden of instructies van kwaadaardige aard die de toegang tot, of op enige andere wijze de werking van een **Verzekerd Telecomsysteem**, een **Gedeeld Telecomsysteem**, **Telecomgegevens** of software daarin kunnen verstoren, beschadigen of belemmeren.

Letselschade betekent letsel aan het lichaam, een ziekte, aandoening en overlijden. Onder **letselschade** wordt ook verstaan psychisch letsel, geestelijk leed, nervositeit, emotioneel leed, pijn, lijden of shock, ongeacht de oorzaak of hoe het zich openbaart. Onder **letselschade** wordt niet verstaan psychisch letsel, geestelijk leed, nervositeit, emotioneel leed, pijn, lijden of shock dat voortkomt uit een **privacy- en netwerkbeveiligingsgerelateerde fout** of **media-gerelateerde fout** zoals gedekt onder dekkingsomschrijvingen 1.5 of 1.6.

Medeverzekering betekent de toepasselijke percentagewaarde vermeld bij Item 3 van de bijzondere voorwaarden, zoals gewijzigd door dit Bijvoegsel, die, met betrekking tot de dekking onder de toepasselijke Verzekeringsovereenkomst of Uitbreiding van Verzekeringsovereenkomst, het bedrag van een **Verlies vertegenwoordigt** voor elke **Afzonderlijke Claim** die**,** na voldoening van een toepasselijk **Vrijstelling, u** op **uw vrijstelling** draagt en door **ons** niet wordt verzekerd. **Medeverzekering** wordt toegepast overeenkomstig Algemene Voorwaarde 5.4 (Polislimieten).

Media-aanspraak betekent:

A. een vordering tegen **verzekerde** voor schadevergoeding of een andere maatregel;
B. een civiele procedure tegen **verzekerde** waarin schadevergoeding, een andere maatregel of rechterlijk bevel wordt gevorderd; of
C. een arbitrageprocedure tegen **verzekerde** waarin schadevergoeding, een andere maatregel of rechterlijk bevel wordt gevorderd,

vanwege een **media-gerelateerde fout**

Media-aanspraakkosten betekent:

A. **Kosten van verweer** voor het onderzoeken en verdedigen van een gedekte **media-aanspraak** ;
B. redelijke en noodzakelijke kosten voor het verstrekken van een zekerheid, maar zonder een verplichting voor de **verzekeraar** om een zekerheid aan te vragen of te verstrekken; en
C. met voorafgaande toestemming van de **verzekeraar**, de redelijke en noodzakelijke kosten gemaakt voor pr- en crisiscommunicatiediensten.

Media-inhoud betekent elektronische media verspreid door of namens **verzekerde** op het internet, inclusief **sociale netwerkwebsites**.

Media-gerelateerde fout betekent een daadwerkelijke of vermeende;

A. schade aan de reputatie of het aanzien van een persoon of organisatie, smaad, laster, belediging, kleinering van producten, laster in de handel, verspreiden van onwaarheden en toebrenging van psychisch letsel;
B. afluisteren, onrechtmatige aanhouding, onterechte vervolging;
C. plagiaat, piraterij of onrechtmatig gebruik van ideeën in verband met **media-inhoud**;
D. schending van een auteursrecht, domeinnaam, uitingen van bedrijfsstijl ('trade dress'), titel/benaming of slogan, of de verwatering ('dilution') of inbreuk op een handelsmerk, dienstmerk, dienstnaam of handelsnaam, maar geen daadwerkelijke of vermeende inbreuk op een patent, octrooi of **handelsgeheim**;
E. nalatigheid met betrekking tot het creëren of verspreiden van **media-inhoud** van **verzekerde**,

begaan door de **verzekerde** uitsluitend in de uitvoering van **mediadienstverlening**.

Onder **media-gerelateerde fout** wordt niet verstaan enige vorm van discriminatie of discriminerend gedrag, inclusief vermeende **media-aanspraken** of ongelijke of geheel ontbreken van toegang tot de website en/of **media-inhoud** van **verzekerde**.

Mediadienstverlening betekent het publiceren, verspreiding of uitzending van **media-inhoud**.

Menselijke Fout betekent een operationele fout of nalaten, inclusief de keuze van het gebruikte programma, een fout in het instellen van parameters of een ongepaste enkele interventie van:

(i) het **Verzekerd Computersysteem** door **u** of een **Derde** die een dergelijk **Verzekerd Computersysteem** uitsluitend gebruikt in **uw** voordeel overeenkomstig een schriftelijke overeenkomst of contract met **u**; of

(ii) het **Gedeelde Computersysteem** door een **Derde** die een dergelijk **Gedeeld Computersysteem** in **uw** voordeel exploiteert op grond van een schriftelijke overeenkomst of contract met **u**,

wat resulteert in een verlies, wijziging of vernietiging van **Gegevens**.

Milieugevaarlijke stoffen betekent iedere vaste stof, vloeistof, gas of thermisch irriterende of verontreinigende middelen, rook, stoom, roet, giftige dampen, zuren, zouten, chemicaliën, asbest, asbestproducten of afval (afval omvat tevens materialen die gerecycled, gerenoveerd of teruggewonnen worden).

Natuurlijk persoon betekent een individu die kan worden geïdentificeerd door specifieke verwijzing naar een identificator zoals de naam, een identificatienummer of ander identificatienummer door de overheid afgegeven, locatiegegevens, een online identificator zoals een IP-adres, of door een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Nettowinst betekent het bedrijfsresultaat van **verzekerde** na aftrek van alle vaste kosten.

Netwerkbeveiliging betekent de maatregelen die **verzekerde** neemt of die anderen namens **verzekerde** nemen, om te beschermen tegen **kwaadaardige computerhandelingen** of **ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde toegang** tot een **Verzekerd computersysteem** of een **gedeeld computersysteem**

Non-Chubb Cyber Incident Team betekent elk bedrijf buiten het **Chubb Cyber Incident Team** dat diensten aan **verzekerde** levert zoals omschreven in de definitie van **Incident Response.**

Omzet betekent het aan **verzekerde** betaalde of te betalen geld voor door **verzekerde** verkochte en geleverde zaken en/of verrichte diensten.

Onderzoek door een toezichthouder betekent een verzoek voor informatie, eis, rechtszaak, civiel onderzoek, civiele procedure of administratieve procedure door of namens een overheidsorgaan (inclusief, maar niet beperkt tot gegevenbeschermingsautoriteiten), aanhangig gemaakt door het uitbrengen van een dagvaarding of vergelijkbaar document of door de neerlegging van een verzoekschrift of door het instellen van hoger beroep wegens de vermeende schending van **privacywetgeving** als gevolg van een **privacy- en netwerkbeveiligingsgerelateerde fout** van **verzekerde** en waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat het tot een gedekte **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** onder Dekkingsomschrijving 1.5 van deze **polis** zal leiden. Onder **onderzoek door een toezichthouder** wordt niet verstaan een vordering of procedure, of het deel van een vordering of procedure, dat gebaseerd is of betrekking heeft op een strafrechtelijke schending van **privacywetgeving**.

Onfatsoenlijke inhoud betekent woorden, zinnen, posts, afbeeldingen, advertenties of enig ander materiaal dat:

A. seksueel expliciet is en in strijd is met een verordening die dergelijke inhoud verbiedt;
B. seksueel expliciet is en geplaatst is zonder de toestemming van de natuurlijke persoon of personen die in het materiaal worden afgebeeld
C. misbruik, molest of seksuele uitbuiting, met inbegrip van mensenhandel en/of mensenhandel in seksueel misbruik aanmoedigt, vergemakkelijkt, aanmoedigt of daarmee dreigt; of
D. fysiek geweld, zelf toegebracht geweld of enige andere daarmee verband houdende schade, met inbegrip van terrorisme, aanmoedigt, vergemakkelijkt, aanmoedigt of ermee dreigt.

Ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde toegang betekent de toegang tot een **Verzekerd computersysteem** of een **gedeeld computersysteem** door een onbevoegde partij of persoon, waaronder een werknemer of bevoegde partij die zijn bevoegdheden overschrijdt.

Onrechtmatige arbeidspraktijken betekent een daadwerkelijke of vermeende schending van arbeidswet- en -regelgeving met betrekking de daadwerkelijke of toekomstige arbeidsverhouding van een persoon met de **verzekerde**, inclusief:

A. een inbreuk op privacy in relatie tot het dienstverband, behalve met betrekking tot dat deel van een **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** dat voortvloeit uit het verlies van **persoonsgegevens** gedekt onder dekkingsomschrijving 1.5 van deze **polis**;

B. het onrechtmatig toebrengen van emotioneel leed in relatie tot het dienstverband, behalve dat deel van een **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** dat voortvloeit uit het verlies van **persoonsgegevens** dat anders gedekt is onder dekkingsomschrijving 1.5 van deze **polis**.

Personenschade betekent schade voortvloeiend uit een of meer van de volgende overtredingen:

A. onrechtmatige aanhouding, detentie of gevangenisstraf;
B. onterechte vervolging;
C. smaad, laster of andere vormen van belediging;
D. publicatie of uiting die in strijd is met het recht op privacy van een persoon; en
E. onrechtmatige toegang of uitzetting, of een andere vorm van huisvredebreuk.

Persoonsgegevens betekent:

A. niet-openbare informatie die het mogelijk maakt om een **natuurlijke persoon** te identificeren, met inbegrip van zijn of haar naam, nationale identiteitsnummer, medische of gezondheidsgegevens, andere beschermde gezondheidsinformatie, rijbewijsnummer, burgerservicenummer, creditcardnummer, debitcardnummer, adres, telefoonnummer, e-mailadres, accountnummer, accountgeschiedenis, wachtwoorden; en
B. overige niet-openbare beschermde persoonsgegevens zoals gedefinieerd in de **privacywetgeving**,

ongeacht in welke vorm.

Polis betekent de bijzondere voorwaarden, het aanvraagformulier, deze verzekeringsvoorwaarden en alle bijvoegsels tezamen.

Privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak betekent:

A. een vordering tegen **verzekerde** voor schadevergoeding of een andere maatregel;
B. een civiele procedure tegen **verzekerde** waarin schadevergoeding, een andere maatregel of rechterlijk bevel wordt gevorderd, aanhangig gemaakt door het uitbrengen van een dagvaarding of vergelijkbaar document;
C. een arbitrageprocedure tegen **verzekerde** waarin schadevergoeding, een andere maatregel of rechterlijk bevel wordt gevorderd; of
D. een **onderzoek door een toezichthouder**

als gevolg van een **privacy- en netwerkbeveiligingsgerelateerde fout.**

Privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraakkosten betekent:

A. **Kosten van verweer** voor het onderzoeken en verdedigen van een gedekte **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak**;
B. redelijke en noodzakelijke kosten voor het verstrekken van een zekerheidsstelling, maar zonder een verplichting voor de **verzekeraar** om een zekerheidsstelling aan te vragen of te verstrekken.

Privacy- en netwerkbeveiligingsgerelateerde fout betekent een fout, onjuiste voorstelling van zaken, misleidende verklaring, handeling, nalaten, niet-nakoming van verplichtingen, dewelke daadwerkelijk is of vermeend te zijn gepleegd of gepoogd door **verzekerde**, in die hoedanigheid, die resulteert in:

A. het falen van de **netwerkbeveiliging**, inclusief een tekortkoming in het tegengaan, beletten of opsporen van of het beveiligen tegen een **kwaadaardige computerhandeling** of **ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde toegang**, inclusief hetgeen dat **personenschade** veroorzaakt;
B. een tekortkoming van **verzekerde** of een onafhankelijke contractspartij waarvoor **verzekerde** wettelijk aansprakelijk is, in het gebruik, beheer, bewaren, de vernietiging of op andere wijze beheren van:
    i. **persoonsgegevens**, inclusief hetgeen dat een **personenschade** veroorzaakt;
    ii. niet-openbare, vertrouwelijke bedrijfsinformatie van een **derde** verstrekt aan **verzekerde**, in welke vorm ook; of
C. een onopzettelijke schending van het privacybeleid van **verzekerde** dat in een schending van **privacywetgeving** resulteert, inclusief maar niet beperkt tot het onopzettelijk onrechtmatig verzamelen of gebruiken van **persoonsgegevens** door **verzekerde**.

Privacywetgeving betekent wet- en regelgeving met betrekking tot het verzamelen, bewaren, verwerken, gebruiken en openbaar maken van **persoonsgegevens**, inclusief **data** waarop de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing is.

Producten betekent alles dat **verzekerde** verkoopt, ontwerpt, creëert, ontwikkelt, assembleert, produceert, behandelt, installeert, vernietigt, verhuurt aan of worden gelicentieerd voor anderen of dat door of namens **verzekerde** wordt verkocht of gedistribueerd, inclusief reparaties of onderhoud daarvan.

Professionele diensten betekent alle professionele of financiële diensten die tegen een vergoeding worden verricht door of namens **verzekerde,** voor of namens een klant van verzekerde, op grond van een schriftelijk contract of anderszins.

Programmeerfout betekent een fout:

(i) door **u** of door een **Derde** die een **Verzekerd Computersysteem** uitsluitend in **uw** voordeel gebruikt op grond van een schriftelijke overeenkomst of contract met **u,** die plaatsvindt tijdens de ontwikkeling of codering van een programma, toepassing of besturingssysteem op een **Verzekerd Computersysteem** dat, zodra het in werking is, zou leiden tot een storing en/of een onderbreking van de werking en/of een onjuist resultaat van een dergelijk **Verzekerd Computersysteem**; of

(ii) door een **Derde** die een **Gedeeld Computersysteem** gebruikt in **uw** voordeel overeenkomstig een schriftelijke overeenkomst of contract met **u,** die plaatsvindt tijdens de ontwikkeling of codering van een programma, toepassing of besturingssysteem op een **Gedeeld Computersysteem** dat, eenmaal in gebruik, zou leiden tot een storing en/of een onderbreking van de werking en/of een onjuist resultaat van een dergelijk **Gedeeld Computersysteem.**

Programmeerfout omvat geen integratie, installatie, upgrade of patching van software, hardware of firmware op een **Verzekerd Computersysteem** of een **Gedeeld Computersysteem,** tenzij **u** kunt aantonen dat de **Programmeerfout** voortvloeit uit een **Geaccepteerd Programma**.

Ransomware betekent elke afpersingsvraag van **Geld** of cryptovaluta('s) van **u** in verband met een:

(i) **Cyberincident** en/of **Bedrijfsonderbrekingsincident** en/of een **Cyberafpersingsincident** en/of **Privacy- en netwerkbeveiligingsgerelateerde fout** waarbij schadelijke software betrokken is die is ontworpen om de toegang tot een **Computersysteem** of gegevens te blokkeren, of om gegevens te wijzigen, te beschadigen, te manipuleren, te verduisteren, te versleutelen, te verwijderen of te vernietigen; en/of

(ii) geloofwaardige bedreiging, of een reeks geloofwaardige verbonden bedreigingen, om dergelijke gegevens die zijn geëxfiltreerd als onderdeel van een gebeurtenis beschreven in paragraaf (i) onmiddellijk hierboven vrij te geven, bekend te maken, te verspreiden of te gebruiken.

Reddingskosten betekent kosten die rechtstreeks verbonden zijn aan bijzondere en dringende maatregelen die tijdens de **verzekeringstermijn** door de **verzekeraar** zijn gevraagd of door, namens of ten behoeve van de **verzekerde** worden getroffen en redelijkerwijs nodig zijn om een onmiddellijk dreigend gevaar van **schade** af te wenden of om die **schade** te beperken, mits, indien dit gevaar zich zou verwezenlijken, de **verzekerde** aansprakelijk zou zijn en deze verzekering daarvoor dekking biedt. Hieronder worden verstaan kosten, die gezien hun omvang en noodzaak redelijkerwijs verantwoord zijn.

Retroactieve datum betekent de datum vermeld op de bijzondere voorwaarden.

Schade betekent schadevergoeding, wettelijke rente en schikkingen die **verzekerde** als gevolg van een **fout** die onder deze **polis** valt, wettelijk verplicht is te betalen.

Onder **schade** wordt ook verstaan 'punitive damages' en 'exemplary damages' voor zover deze schadevergoedingen verzekerbaar zijn op grond van toepasselijk recht.

Alleen indien afgesloten en met betrekking tot:

A. Dekkingsomschrijving 1.2, zal **schade** ook **schade door bedrijfsonderbreking** omvatten;
B. Dekkingsomschrijving 1.4, zal **schade** ook **cyberafpersingsschade** omvatten;
C. Dekkingsomschrijving 1.5, zal **schade** ook een **schadeverhaalfonds voor consumenten**, **betaalkaartschade** en **boetes opgelegd door toezichthouders** omvatten;
D. Uitbreiding 2.3, zal **schade** ook **financieel verlies** omvatten.

Op de **schade** is een verzekerd bedrag per **aanspraak** en een Verzekerd bedrag per **verzekeringstermijn** van toepassing zoals vermeld op de bijzondere voorwaarden.

Onder **schade** wordt niet verstaan:

i. een bedrag dat **verzekerde** niet wettelijk verplicht is te betalen;
ii. zaken die onverzekerbaar zijn op grond van het op deze **polis** toepasselijke recht;
iii. de kosten om te voldoen aan een voorlopige voorziening of niet-geldelijke veroordeling, inclusief nakoming, of een overeenkomst om dit te verstrekken of een uitspraak waarbij geen veroordeling of andere vorm van genoegdoening door een rechter wordt toegewezen;

iv. behalve indien gedekt onder dekkingsomschrijving 1.2, het verlies van vergoedingen of winst, terugbetaling van vergoedingen, commissies van **verzekerde**;

v. royalties of het opnieuw uitvoeren van diensten door **verzekerde** of onder toezicht van **verzekerde**;

vi. de terugbetaling van winst, financieel voordeel of een vergoeding waar **verzekerde** wettelijk geen recht op heeft; en

vii. andere bedragen dan schadevergoeding veroorzaakt door een **fout**, tenzij dit uitdrukkelijk in deze **polis** is gedekt.

viii. Enige andere gevolgschade

Met betrekking tot dekkingsomschrijving 1.5 wordt onder **schade** niet verstaan een vergoeding die verschuldigd is of betaald door of aan een **verzekerde**, inclusief royalties, teruggave, vermindering, terugbetaling van kosten of vergoedingen, of kosten om diensten te corrigeren of opnieuw te leveren met betrekking tot **producten**, inclusief voor het terugroepen (recall), verlies van gebruik of het verwijderen van **producten**.

Schade door bedrijfsonderbreking betekent het **verlies van brutowinst** van **verzekerde.**

Onder **schade door bedrijfsonderbreking** vallen niet de bedragen die tijdens de **wachttijd** zijn opgebouwd.

De **schade door bedrijfsonderbreking** zal worden berekend overeenkomstig artikel 5.12 (Berekening van schade door bedrijfsonderbreking) van de Algemene Bepalingen. De **vrijstelling** dat op de **schade door bedrijfsonderbreking** van toepassing is, wordt berekend overeenkomstig artikel 5.4. van de Algemene Bepalingen

Schade door bedrijfsonderbreking omvat de bedragen gedekt onder onderdelen A en B hierboven die tijdens de **wachttijd** zijn opgebouwd. De **vrijstelling** dat op de **schade door bedrijfsonderbreking** van toepassing is, wordt berekend overeenkomstig artikel 5.5, D.

Schadevergoedingstermijn betekent de periode waarin de **verzekerde schade door bedrijfsonderbreking** of **herstelkosten** lijdt, die aanvangt als het **bedrijfsonderbrekingsincident** plaatsvindt en niet langer dan 3 maanden duurt. In geval dat **verzekerde** dan nog steeds **schade door bedrijfsonderbreking** of **herstelkosten** lijdt, kan de **verzekeraar** de **schadevergoedingstermijn** verlengen met een door de **verzekeraar** te bepalen termijn.

Schadeverhaalfonds consumenten betekent een geldbedrag dat **verzekerde** wettelijk verplicht is, als billijke genoegdoening voor de betaling van **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraken** of **media-aanspraken** van consumenten, in een fonds te storten als gevolg van een ongunstige uitspraak of schikking van een **onderzoek door een toezichthouder**.
Onder **schadeverhaalfonds consumenten** wordt niet verstaan betalingen voor belastingen, boetes, dwangsommen en sancties.

Serie-aanspraak betekent een reeks van **aanspraken** of **onderzoeken door een toezichthouder** die met elkaar verband houden, uit elkaar voortvloeien, dezelfde oorzaak hebben of uit een opeenvolgend of voortduren handelen of nalaten met dezelfde oorzaak voortvloeien, ongeacht of dergelijke **aanspraken** of **onderzoeken door een toezichthouder** betrekking hebben op dezelfde of verschillende eisers en/of **verzekerden**.

Sociale netwerkwebsite betekent een website van een **derde** die als doel heeft het creëren en uitwisselen van door gebruikers gegenereerde inhoud mogelijk te maken door middel van blogs, microblogs, sociale netwerking en wiki's.

Telecomgegevens betekent alle software of andere informatie in elektrische vorm die is opgeslagen op een **Verzekerd Telecomsysteem** of een **Gedeeld Telecomsysteem. Telecomgegevens** omvatten de capaciteit van een **Verzekerd Telecomsysteem** of **Gedeeld Telecomsysteem** om informatie op te slaan, informatie te verwerken en informatie via internet te verzenden. **Telecomgegevens** vormen niet de feitelijke hardware of tastbare eigendom.

Telecommunicatiekosten betekent het bedrag dat voor onbevoegde stem- of datadiensten of onbevoegde bandbreedtekosten in rekening wordt gebracht.
Onder **telecommunicatiekosten** wordt niet verstaan frauduleuze kosten die door of namens de telecomprovider worden kwijtgescholden, terugbetaald of teruggevorderd. Daarnaast wordt er onder **telecommunicatiekosten** ook niet verstaan enige stem-, data- of bandbreedtekosten gemaakt door opzettelijk, nalatig of onrechtmatig misbruik of overmatig gebruik van een **verzekerd telecomsysteem** of een **gedeeld telecomsysteem** door werknemers of onbevoegde derden, die rechtmatig toegang tot een **verzekerd telecomsysteem** of een **gedeeld telecomsysteem** hebben.

Transactie betekent indien:

A. de **verzekeringsnemer** of al haar activa door een andere rechtspersoon wordt of worden overgenomen;

B. de **verzekeringsnemer** met een andere rechtspersoon fuseert of daarmee wordt samengevoegd;

C. een natuurlijk persoon, rechtspersoon of gelieerde groep van personen en/of rechtspersonen het recht of de bevoegdheid verkrijgt om ten minste 50% van de bestuurders van de **verzekeringsnemer** te kiezen, benoemen of aan te stellen;

D. een natuurlijk persoon, rechtspersoon of gelieerde groep van personen en/of rechtspersonen 50% of meer van de geplaatste aandelen in de **verzekeringsnemer** verkrijgt; of

E. een curator, bewindvoerder, vereffenaar, manager of trustee bij de **verzekeringsnemer** is aangesteld voor het faillissement, vereffening, bewind of toezicht of om op een andere wijze de leiding te nemen.

Uitloopperiode betekent de uitloopperiode(s), indien van toepassing, omschreven in de artikelen 5.9 en 5.17.

Verbeteringskosten betekent de kosten om software of applicaties in een **Verzekerd computersysteem** of een **gedeeld computersysteem** te vervangen of herstellen met nieuwere, geüpgradede en/of verbeterde versies van deze software of applicaties.

Verlies van brutowinst betekent de verwachte **omzet** die zou zijn gerealiseerd door **verzekerde** tijdens de **schadevergoedingstermijn**, maar die niet werd gerealiseerd als gevolg van het **bedrijfsonderbrekingsincident**, verminderd met de daadwerkelijke **omzet** die door **verzekerde** werd gerealiseerd, verminderd met alle vaste of variabele zakelijke uitgaven of kosten tijdens de **schadevergoedingstermijn** die ophouden of verminderen als gevolg van het **bedrijfsonderbrekingsincident**.

Verwaarloosde Software-exploit betekent de exploitatie van een kwetsbaarheid in software waar vanaf de eerste bekende datum van exploitatie:

1. dergelijke software is ingetrokken, niet langer beschikbaar is, niet langer wordt ondersteund door of de status van einde levensduur of einde ondersteuning heeft bereikt bij de leverancier die deze heeft ontwikkeld; en er ook geen verlengde ondersteuning vanuit deze leverancier wordt verleend; of

2. een dergelijke kwetsbaarheid is opgenomen als een gemeenschappelijke kwetsbaarheid en blootstelling (een Common Vulnerability and Exposure, 'CVE') en een Common Vulnerability Scoring System ("CVSS") score van 7.0 of hoger heeft in de Nationale kwetsbaarheidsdatabase, beheerd door het National Institute of Standards and Technology, en een patch, fix of mitigatietechniek voor een dergelijke kwetsbaarheid is beschikbaar voor **u**, maar is niet toegepast door een dergelijke **Verzekerde**,

voor het toepasselijke aantal dagen weergegeven als bereiken in de Sub-gelimiteerde Dekkingsuitbreiding voor **Verwaarloosde Software-exploits** zoals uiteengezet in Item 3 van de bijzondere voorwaarden.

Verzekeraar betekent Chubb European Group SE.

Verzekerd telecomsysteem betekent

A. een vast telecommunicatiesysteem van **verzekerde** of

B. een vast telecommunicatiesysteem dat namens **verzekerde** beheerd wordt waarvoor **verzekerde** contractueel verantwoordelijk is.

Verzekerde betekent de **verzekerde organisatie** en elk **verzekerde persoon**.

Verzekerd Computersysteem betekent een **Computersysteem**:

A. geleased door, eigendom van of beheerd door **u**; of

B. dat uitsluitend in **uw** voordeel wordt geëxploiteerd door een **Derde** overeenkomstig een schriftelijke overeenkomst of contract met **u**.

Verzekerde organisatie betekent de **verzekeringsnemer** en elke **dochteronderneming**.

Verzekerde persoon betekent:

A. iedere voormalige, huidige of toekomstige bestuurder, commissaris, vennoot, trustee, werknemer, ingeleende of tijdelijke werknemer van de **verzekerde organisatie** die namens of onder leiding en toezicht van de **verzekerde organisatie** handelt;

B. een advocaat in zijn of haar hoedanigheid van juridische vertegenwoordiger van de **verzekerde organisatie**, terwijl hij of zij de **verzekerde organisatie** vertegenwoordigt in alle aangelegenheden in en buiten rechte, die in deze hoedanigheid moet voldoen aan de wettelijke regels toepasselijk op advocaten

C. onafhankelijke uitvoerders van de **verzekerde organisatie** die natuurlijke personen zijn, terwijl ze namens de **verzekerde organisatie** werkzaamheden uitvoeren.

Onder **verzekerde persoon** wordt ook verstaan:

i. een wettige echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner van een bestuurder, commissaris, vennoot, trustee of werknemer, maar alleen indien de **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of **media-aanspraak** tegen deze bestuurder, commissaris, vennoot, trustee of werknemer is ingediend;

ii. de nalatenschap, erfgenaam of vertegenwoordiger van een overleden bestuurder, commissaris, vennoot, trustee of werknemer, maar alleen indien de **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of **media-aanspraak** tegen deze nalatenschap, erfgenaam of vertegenwoordiger is ingediend;

Onder **verzekerde persoon** wordt niet verstaan een auditor, (faillissements)curator, bewindvoerder, administrateur, vereffenaar, hypotheekhouder die het recht op bezit van het gehypothekeerde goed heeft uitgeoefend of een vergelijkbare persoon of een werknemer of ondergeschikte van deze personen.

Verzekeringsnemer betekent de rechtspersoon vermeld op de bijzondere voorwaarden.

Verzekeringstermijn betekent:

A. de termijn vermeld op de bijzondere voorwaarden; of indien deze termijn is geëindigd,
B. de termijn tussen het einde van de termijn zoals vermeld op de bijzondere voorwaarden en de contractvervaldatum twaalf maanden later; of, indien deze termijn is geëindigd,
C. de termijn tussen twee contractvervaldata; of, indien deze termijn is geëindigd,
D. de termijn tussen de laatste contractvervaldatum en de datum waarop deze verzekering overeenkomstig artikel 5.8 eindigt.

Vrijstelling betekent het eerste deel van een **schade** en/of de **kosten** en andere gedekte bedragen dat op elke **aanspraak** van toepassing is. De **vrijstelling** dat voor rekening van de **verzekerde** komt, is het bedrag vermeld op de bijzondere voorwaarden met betrekking tot de dekking onder de toepasselijke dekkingsomschrijving of uitbreiding. De **vrijstelling** wordt overeenkomstig artikel 5.5 toegepast.

Wachttijd betekent het aantal uur vermeld op de bijzondere voorwaarden die volgt op een **bedrijfsonderbrekingsincident**.

Zaakschade betekent beschadiging, verlies of vernietiging van tastbare zaken, inclusief het verlies van gebruik daarvan. Onder **zaakschade** wordt niet verstaan een beschadiging, verlies, vernietiging of verlies van gebruik van **data**.

4. Uitsluitingen

De **verzekeraar** is niet gehouden **schade** of **kosten** te vergoeden als gevolg van een **aanspraak**:

4.1 Bekende fouten

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een **fout** daadwerkelijk of vermeend begaan voor de **verzekeringstermijn** indien, vóór de ingangsdatum van deze **polis** of, indien dit eerder is, de ingangsdatum van een verzekering afgegeven door de **verzekeraar** waarvan deze **polis** een verlenging of vervanging is, een lid van de **controlegroep** wist of redelijkerwijs had kunnen voorzien dat deze **fout** tot een **schade** en/of **kosten** leidde of kon leiden;

4.2 Reeds aanhangige of gevoerde procedures

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van:

A. een reeds aanhangige of gevoerde procedure, **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak**, **media-aanspraak**, vordering, arbitrage, bestuursrechtelijke procedure of onderzoek door een toezichthouder tegen **verzekerde**, en waarvan **verzekerde** wist vóór de ingangsdatum van deze **polis** of, indien dit eerder is, de ingangsdatum van een **polis** afgegeven door de **verzekeraar** waarvan deze **polis** een verlenging of vervanging is, of waaraan hetzelfde of grotendeels hetzelfde feit, omstandigheid of situatie ten grondslag ligt; of
B. een **fout**, feit, omstandigheid of situatie die onder elke eerdere verzekering is gemeld; of
C. een andere **fout** ongeacht wanneer deze plaatsvindt, die samen met een **fout** die onder een eerdere verzekering is gemeld, een **serie-aanspraak** zou vormen;

4.3 Opzet

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van gedragingen van **verzekerde** die betrekking hebben op:

A. het wetens en willens plegen of toestaan van een bewuste of opzettelijke niet-nakoming of schending van wetten; of

B. het weten en willens plegen of toestaan van strafrechtelijk, frauduleuze of opzettelijke oneerlijk handelen of nalaten; of

C. het daadwerkelijk verkrijgen van persoonlijk gewin, geheim gewin of voordeel of een poging daartoe door **verzekerde** waartoe die **verzekerde** niet gerechtigd is.

Deze uitsluiting is alleen van toepassing als deze gedraging in een kracht van gewijsde gegaan vonnis of schriftelijke erkenning is vastgesteld.

Gedragingen van de ene **verzekerde persoon** zullen niet aan een andere **verzekerde persoon** worden toegerekend. Gedragingen begaan door of met kennis van een voormalig, huidig of toekomstig lid van de **controlegroep** zullen aan de betreffende **verzekerde organisatie** worden toegerekend;

4.4 Opzettelijk onrechtmatig verzamelen en gebruik van persoonsgegevens

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van het onbevoegd, heimelijk of onrechtmatig verzamelen en gebruiken van **persoonsgegevens** door **verzekerde** of het onvoldoende informeren dat **persoonsgegevens** worden verzameld en gebruikt. Deze uitsluiting geldt echter niet voor een onopzettelijke schending van **privacywetgeving** door **verzekerde**, inclusief maar niet beperkt tot het onopzettelijk onrechtmatig verzamelen of gebruiken van **persoonsgegevens**;

4.5 Discriminatie of onrechtmatige arbeidspraktijken

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van:

A. elke vorm van discriminatie;

B. vernedering, intimidatie of wangedrag in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van discriminatie;

C. **onrechtmatige arbeidspraktijken**.

Deze uitsluiting geldt echter niet met betrekking tot dat deel van een **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** in verband met een inbreuk op privacy in relatie tot het dienstverband of het onrechtmatig toebrengen van emotioneel leed in relatie tot het dienstverband in geval dat deze **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** uit het verlies van **persoonsgegevens** gedekt onder dekkingsomschrijving 1.5 voortvloeit;

4.6 Onderlinge aansprakelijkheid

ingediend of voortgezet door of namens **verzekerde** of een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon waarvoor **verzekerde** wettelijk aansprakelijk is, in verband met een **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of **media-aanspraak**. Deze uitsluiting geldt echter niet voor een **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** tegen **verzekerde** door een **verzekerde persoon** ingediend, waarin beweerd wordt dat **verzekerde** een **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** als omschreven in de onderdelen B of C of D heeft begaan, die onder dekkingsomschrijving 1.5 gedekt is;

4.7 Aansprakelijkheidsverhogende bedingen

voor de niet-nakoming van een schriftelijke of mondelinge overeenkomst, garantie, waarborg of belofte, waaronder gefixeerde schadevergoedingen of aansprakelijkheid die door **verzekerde** wordt aanvaard. Deze uitsluiting geldt echter niet:

A. indien en voor zover de aansprakelijkheid of verplichting voor **verzekerde** ook zonder de overeenkomst, garantie, waarborg of belofte zou hebben bestaan;

B. voor een schadeloosstelling door **verzekerde** in een schriftelijke overeenkomst met een cliënt van **verzekerde** met betrekking tot een **privacy- en netwerkbeveiligingsgerelateerde fout** die in een tekortkoming in de geheimhouding of privacy van **persoonsgegevens** waar de cliënt van **verzekerde** verantwoordelijk voor is; of

C. met betrekking tot Dekkingsomschrijving 1.5: **betaalkaartschade**;

4.8 Honoraria

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van honoraria, vergoedingen of kosten betaald aan of in rekening gebracht door **verzekerde**, behoudens hetgeen gedekt wordt overeenkomstig artikel 5.4.G.;

4.9 Letselschade en zaakschade

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van **letselschade** of **zaakschade**;

4.10 Uitval infrastructuur

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een falen, onderbreking, storing degradatie, beschadiging, beperking of stroomuitval van **infrastructuur**;

4.11 Overmacht/Force majeur

in verband met, voortvloeiende uit, als gevolg van brand, rook, ontploffing, bliksem, wind, overstroming, aardbeving, vulkaanuitbarsting, vloedgolf, aardverschuiving, hagel, force majeure of een andere natuurlijke gebeurtenis, ongeacht de oorzaak;

4.12 Oorlog
in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van:

A. een **kwaadaardige computerhandeling** en/of **kwaadaardig gebruik of kwaadaardige toegang** begaan, geheel of gedeeltelijk, door of namens een soevereine staat of partij die door een staat wordt gesteund dat leidt tot of wordt genoemd als reden:

   i. een G7 (Group of Seven) Leader of een overheidsinstantie van een andere soevereine staat die het gebruik van geweld tegen een soevereine staat beveelt;

   ii. een resolutie of andere formele actie van de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties die het gebruik van geweld of economische sancties tegen een soevereine staat autoriseert, of dat leidt tot het gebruik van geweld door de Noord-Atlantische Verdragsorganisatie of een andere gelijkwaardige internationale intergouvernementele militaire of politieke samenwerking, tegen een soevereine staat;

B. een **kwaadaardige computerhandeling** en/of **kwaadaardig gebruik of kwaadaardige toegang of ieder andere** vijandige daad of reeks van vergelijkbare of met elkaar verband houdende handelingen, of evenementen (vijandige daad), begaan of veroorzaakt, geheel of gedeeltelijk, door of namens een soevereine staat of actor of groepering die door een staat wordt gesteund:

   i. dat leidt tot of wordt genoemd als reden in een formele oorlogsverklaring van het Congres van Verenigde Staten van Amerika of het verantwoordelijke overheidsorgaan van een andere soevereine staat tegen een soevereine staat; of

   ii. na een van de gebeurtenissen of handelingen beschreven in onderdeel 1 en 2. a van dit artikel, wanneer een dergelijke vijandige handeling dezelfde oorspronkelijke of onderliggende bron of oorzaak heeft als de **kwaadaardige computerhandeling** en/of **kwaadaardig gebruik of kwaadaardige toegang** en/of vijandige handeling zoals beschreven in onderdeel A en B (ii) van dit artikel; of

C. burgeroorlog, rebellie, revolutie of opstand

4.13 Milieuverontreiniging

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van de daadwerkelijke, vermeende of dreigende lozing, uitstoot, ontsnapping, lekkage, verspreiding of het zich ontdoen van **milieugevaarlijke stoffen**, of een instructie, formele opdracht of verzoek aan **verzekerde** om **milieugevaarlijke stoffen** te testen, controleren, opruimen, verwijderen, bedwingen, behandelen, ontgiften of neutraliseren of de vrijwillige beslissing om dat te doen;

4.14 Patent en handelsgeheim

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een **aanspraak**, geschil of problemen met de geldigheid, ongeldigheid, inbreuk, schending of misbruik van een patent of **handelsgeheim** door of namens **verzekerde**;

4.15 Intellectueel eigendom

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een inbreuk, schending of misbruik door **verzekerde** van een auteursrecht, dienstmerk, handelsnaam, handelsmerk of ander intellectueel eigendom van een derde. Deze uitsluiting geldt echter niet voor een **privacy- en netwerkbeveiligingsgerelateerde fout** of **media-gerelateerde fout** die onder dekkingsomschrijvingen 1.5 of 1.6 is gedekt;

4.16 Producten

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van **producten**;

4.17 Financiële instrumenten

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van:

A. de financiële schade als gevolg van de onmogelijkheid om een financiële zekerheid of activa in welke vorm ook te verhandelen, investeren, desinvesteren, kopen of verkopen;

B. waarde schommelingen van vermogen;

C. de financiële waarde op rekeningen van **verzekerde** bij een financiële instelling; of

D. het onmogelijkheid om rente of waardestijging te realiseren op activa;

4.18 Slijtage en overheidsingrijpen

uitsluitend met betrekking tot dekking op grond van Verzekeringsovereenkomsten 1.1, 1.2 en 1.3, en Uitbreiding van Verzekeringsovereenkomst 2.1 en 2.2, bewerend dat, gebaseerd op, voortvloeiend uit of toe te schrijven aan de gewone slijtage of geleidelijke verslechtering van een **Verzekerd Computersysteem** of **Gedeeld Computersysteem,** een **Verzekerd Telecomsysteem,** een **Gedeeld Telecomsysteem**, **gegevens** of **Telecomgegevens**, inclusief gegevensverwerkingsmedia.

4.19 Misleidende advertenties of onjuiste voorstelling van zaken

met betrekking tot dekkingsomschrijving 1.6: in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van goederen, **producten** of diensten omschreven, geïllustreerd of afgebeeld in **media-inhoud**;

4.20 Uitsluitingen met betrekking tot cyberfraude

Indien dekkingsomschrijving 2.3 cyberfraude van toepassing is, zal de **verzekeraar** geen **financieel verlies** betalen bestaande uit of als gevolg van:

A. handelen door werknemers of zelfstandig ondernemers van **verzekerde**, inclusief **aanspraken** in samenspanning met een werknemer of zelfstandig ondernemer;

B. handelen door bestuurders, commissarissen of leidinggevenden van **verzekerde**, inclusief **aanspraken** in samenspanning met een bestuurder, commissaris of leidinggevenden;

C. de inbeslagname door de overheid van **geld** of **effecten** van **verzekerde**;

D. waarde schommelingen van **geld** of **effecten**;

E. indirecte of gevolgschade, inclusief maar niet beperkt tot inkomsten of winst; of

F. kosten voor terugroepen (recall).

4.21 Overheidsingrijpen

In verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een overheidsorgaan of ander publiek orgaan, buitenlandse vijand, militaire of toegeëigende macht die:

A. een **Verzekerd computersysteem** of **gedeeld computersysteem**, een **gedeeld computersysteem,** een **verzekerd telecomsysteem**, een **gedeeld telecomsysteem** of **data** in beslag neemt of confisceert; en/of

B. de beperking van activiteiten, sluiting of uitschakeling eist van:

i. een rechtspersoon of persoon die een **computersysteem** beheert; en/of

ii. een **computersysteem**;

Deze uitsluiting geldt echter niet voor dergelijke handelingen uitsluitend gericht tegen een **Verzekerd computersysteem** of **gedeeld computersysteem** of **verzekerd telecomsysteem** als reactie op een **kwaadaardige computerhandeling**, **ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde toegang** of **kwaadaardig gebruik of kwaadaardige toegang** die ook uitsluitend tegen een dergelijk **Verzekerd computersysteem** of **Verzekerd telecomsysteem** is gericht.

4.22 Antitrust of oneerlijke mededinging

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van prijsafspraken, handelsbeperkingen, monopolisering, verstoring van economische betrekkingen (met inbegrip van verstoring van contractuele betrekkingen of toekomstige voordelen), oneerlijke concurrentie, oneerlijke handelspraktijken, met inbegrip van daadwerkelijke of vermeende overtreding van elke wet of regulering betreffende anti-trust, monopolie, prijsafspraken, prijsdiscriminatie, afbraakprijzen, beperking van de handel, oneerlijke concurrentie, oneerlijke handelspraktijken. Deze uitsluiting geldt echter niet met betrekking tot een **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** voorvloeiende uit een schending van **privacywetgeving** zoals gedekt onder dekkingsomschrijving 1.5.

4.23 Professionele dienstverlening

Uitsluitend met betrekking tot dekkingsomschrijvingen 1.5 en 1.6 met betrekking tot het leveren of niet leveren van **professionele diensten** als gevolg van:

a) Een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten; of
b) een **cyberincident**, **cyberafpersingsincide**nt of **bedrijfsonderbrekingsincident**

4.24 Wedstrijd of kansspel

uitsluitend met betrekking tot dekkingsomschrijving 1.6 in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een gokspel, prijsvraag, kansspel of behendigheidsspel, loterij, of promotioneel spel, met inbegrip van tickets of coupons of overwaardering daarvan.

4.25 Onjuiste prijs, kosten of ramingen

uitsluitend met betrekking tot dekkingsomschrijvingen 1.5 en 1.6 in verband met voorvloeiende uit of als gevolg van kostengaranties, kostenvoorstellingen, contractprijzen, prijsgaranties of kostenramingen die worden overschreden of enige garantie of belofte van kostenbesparingen, rendement of winsten.

4.26 overtredingen van bepaalde VS-statuten

In verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van:

- Een **aanspraak** ingediend binnen het rechtsgebied van de Verenigde Staten van Amerika met betrekking tot; of
- Gebaseerd op enige aansprakelijkheid in de Verenigde Staten van Amerika voorvloeiende uit:

A. Consumentenbeschermingswetten: elke schending door **verzekerde** van de Truth in Lending Act, Fair Debt Collection Practices Act, of de Fair Credit Reporting Act en alle aanvullingen of vergelijkbare bepalingen in enige andere wetgeving met betrekking tot deze wetten met inbegrip van de Fair and Accurate Credit Transactions Act. Deze uitsluiting geldt echter niet voor een **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** voorvloeiende uit een vermeende of daadwerkelijk diefstal van **persoonsgegevens** die onder dekkingsomschrijving 1.5 verzekerd is.

B. ERISA of Securities Law: een schending door **verzekerde** van:

i. the Employee Retirement Income Security Act of 1974;

ii. the Securities Act of 1933, the Securities Exchange Act of 1934, the Investment Company Act of 1940;

iii. the Investment Advisors Act;

inclusief alle aanvullingen of vergelijkbare bepalingen in enige andere wetgeving met betrekking tot deze wetten.

Uitsluitend met betrekking tot dekkingsomschrijvingen 1.1 en 1.5 zal paragraaf i hierboven niet van toepassing zijn.

C. Unsolicited Communications: elke ongevraagde elektronische verspreiding van faxen, e-mails of andere communicatie door of namens een **verzekerde**, met inbegrip van vorderingen die worden ingesteld op grond van de Telephone Consumer Protection Act, enige andere wet tegen spam, of enige andere wet, regel, reglement of gewoonte met betrekking tot het recht van een persoon of entiteit op geheimhouding. Deze uitsluiting geldt echter niet voor een **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** tegen **verzekerde**, waarin beweerd wordt dat **verzekerde** een **privacy- en netwerkbeveiligingsgerelateerde fout** als omschreven in de onderdelen B of C van de definitie van **privacy- en netwerkbeveiligingsgerelateerde fout** heeft begaan, die onder dekkingsomschrijving 1.5 verzekerd is;

D. Foreign Corrupt Practices Act: elke schending door **verzekerde** van de Foreign Corrupt Practices Act inclusief alle aanvullingen of vergelijkbare bepalingen in deze wet of enige andere vergelijkbare wetgeving.

E. False Claims Act**:** uitsluitend met betrekking tot dekkingsomschrijving 1.5 en 1.6, elke werkelijke of vermeende schending door u van de False Claims Act (31 U.S.C. §§ 3729-3733), inclusief alle aanvullingen of vergelijkbare bepalingen in deze wet of enige andere vergelijkbare wetgeving.

F. Communications Decency**:** het nalaten door **verzekerde**, of anderen voor wie u wettelijk verantwoordelijk bent, om de publicatie of verspreiding van **onfatsoenlijke inhoud** te voorkomen.

5. Algemene bepalingen

5.1 Dekkingsgebied

Met inachtneming van de voorwaarden van deze **polis** is er dekking voor **fouten** begaan en **aanspraken** ingediend waar ook ter wereld voor zover dit door de wet- en regelgeving (waaronder economische en handelssancties van toepassing op een of beide partij(en)) is toegestaan, behalve voor **aanspraken** en **onderzoeken door een toezichthouder** ingediend of ontstaan in de Verenigde Staten van Amerika of Canada of in een rechtsgebied van deze landen.

5.2 Toepasselijk recht/ Geschillen

Op deze **polis** is Belgisch recht van toepassing en alle geschillen die uit deze **polis** voorvloeien zijn onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken te Antwerpen.

5.3 Uitleg van de **polis**

Tenzij de context anders bepaalt, geldt in deze **polis**:

A. titels zijn slechts beschrijvend en zijn niet als hulpmiddel bij de interpretatie bedoeld;

B. een functie, titel, wettelijke status, juridisch begrip of rechtsvorm of wet omvat ook het equivalent daarvan in andere rechtsgebieden; en

C. vetgedrukte woorden in deze **polis** hebben de betekenis zoals in artikel 3 (Definities) omschreven.

5.4 Verzekerde bedragen

A. De verzekerde bedragen per **aanspraak**, de verzekerde bedragen per **verzekeringstermijn** en **vrijstellingen** vermeld op de bijzondere voorwaarden, zijn separate verzekerde bedragen per **aanspraak**, verzekerde bedragen per **verzekeringstermijn** en **vrijstellingen** voor elke dekkingsomschrijving en uitbreiding.

B. Het totale bedrag dat de **verzekeraar** (inclusief **schade** en **kosten**) met betrekking tot elke **aanspraak** kan betalen, zal het verzekerde bedrag per **aanspraak** dat van toepassing is en dat deel uitmaakt van het toepasselijke verzekerde bedrag per **verzekeringstermijn,** en het totale verzekerde bedrag vermeld op de bijzondere voorwaarden, niet overschrijden.

C. Het totale bedrag dat de **verzekeraar** (inclusief **schade** en **kosten**) met betrekking tot elke dekkingsomschrijving en elke uitbreiding kan betalen, zal het toepasselijke verzekerde bedrag per **aanspraak** en het totale verzekerde bedrag niet overschrijden.

D. Het totale bedrag dat de **verzekeraar** (inclusief **schade** en **kosten**) kan betalen, zal het totale verzekerde bedrag per **verzekeringstermijn** vermeld op de bijzondere voorwaarden niet overschrijden. Dit is onafhankelijk van het aantal **aanspraken**, het aantal verzekerde bedragen per **aanspraak**, eisers en **verzekerden** die een **aanspraak** indienen, het aantal dekkingsomschrijvingen en/of Uitbreidingen of enige andere grond waarop een beroep wordt gedaan, of een combinatie van deze zaken.

E. Alle uitbreidingen en sublimieten vermeld op de bijzondere voorwaarden maken deel uit van en komen niet bovenop het toepasselijke verzekerde bedrag per **aanspraak** dat weer deel uitmaakt van het toepasselijke verzekerde bedrag per **verzekeringstermijn** en het totale verzekerde bedrag. Dit geldt voor de volgende uitbreidingen en sublimieten:

   i. **Emergency incident response** maken deel uit van het verzekerde bedrag voor **cyberincident** per **verzekeringstermijn** vermeld op de bijzondere voorwaarden;

   ii. **verbeteringskosten** maken deel uit van het verzekerde bedrag voor herstel van data en systemen per **verzekeringstermijn** vermeld op de bijzondere voorwaarden;

   iii. **beloningskosten** maken deel uit van het verzekerde bedrag voor **cyberafpersing** per **verzekeringstermijn** vermeld op de bijzondere voorwaarden;

F. Sublimieten worden niet aangevuld indien ze zijn uitgeput.

G. In afwijking van hetgeen voorafgaat, kunnen de respectievelijke totale verzekerde bedragen, sublimieten of het totaal bedrag van de polis worden verhoogd met de **kosten van verweer**, de **reddingskosten** en de wettelijke rente die door de **verzekerde** werden gemaakt of verschuldigd zijn, doch enkel voor zover zulks vereist is overeenkomstig de artikelen 106 en 146 van de Belgische Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen. Deze verhoging is beperkt tot de bedragen genoemd in artikel 4 en artikel 6ter van het koninklijk besluit van 24 december 1992 voor de uitvoering van de Belgische wet van 25 juni 1992, gewijzigd bij het koninklijk besluit van 29 december 1994.

H. Betalingen van **schade** en/of **kosten** door **verzekerde** onder het toepasselijke **eigen aandeel** percentage worden niet in mindering gebracht op de/het toepasselijke sublimiet, verzekerde bedrag per **verzekeringstermijn** of totale verzekerde bedrag per **verzekeringstermijn**. Alleen het deel van (een) dergelijke **schade** en/of **kosten** dat door **verzekeraar** is betaald wordt in mindering gebracht op het toepasselijke sublimiet, verzekerde bedrag per **verzekeringstermijn** of totale verzekerde bedrag per **verzekeringstermijn**. Indien het **eigen aandeel** op meer

dan één dekkingsomschrijving, uitbreiding of sublimiet van toepassing is, zal de/het laagste toepasselijke sublimiet of verzekerde bedrag per **verzekeringstermijn** van toepassing zijn ten behoeve van het **eigen aandeel**.

I. Indien **Verwaarloosde software exploit** of **ransomware** is gedekt op meer dan één dekkingsomschrijving, uitbreiding of sublimiet zal enkel de laagst toepasselijke sublimiet van toepassing zijn ten behoeve van dergelijke **Verwaarloosde software exploit** of **ransomware**; alsook de medeverzekering en vrijstelling die van toepassing is bij deze sublimiet. Wanneer de laagste toepasselijke sublimiet dezelfde limiet is als een andere toepasselijke sublimiet, dan is het hoogste toepasbare percentage **Medeverzekering** van toepassing, en het **Vrijstelling** dat van toepassing is op die sublimiet is ook van toepassing. Als de van toepassing zijnde sublimiet en het percentage **Medeverzekering** hetzelfde zijn, dan is het hoogste van toepassing zijnde **Vrijstelling** van toepassing.

Verwaarloosde software exploit sublimiet

Op iedere gedekte **schade** en/of **kosten** als gevolg van een **serie-aanspraak** met betrekking tot een **cyberincident**, **bedrijfsonderbrekingsincident**, **cyberafpersingsincident** en/of **privacy- en netwerkbeveiligingsgerelateerde fout** die voortvloeit uit **Verwaarloosde software exploit** is het toepasselijke **vrijstelling** en **eigen aandeel** voor **Verwaarloosde software exploit** en de achterstallige software sublimiet, vermeld op de bijzondere voorwaarden van toepassing.

Ransomware sublimiet

Op iedere gedekte **schade** en/of **kosten** als gevolg van een **serie-aanspraak** met betrekking tot een **cyberincident**, **bedrijfsonderbrekingsincident**, **cyberafpersingsincident** en/of **privacy- en netwerkbeveiligingsgerelateerde fout** die voortvloeit uit een **ransomware** is het toepasselijke **vrijstelling** en **eigen aandeel** voor een **ransomware** en de ransomware sublimiet vermeld op de bijzondere voorwaarden van toepassing.

5.5 Vrijstelling

A. De **verzekeraar** is alleen aansprakelijk voor dat deel van een **schade** en **kosten** en andere gedekte bedragen die uit een **aanspraak** voortvloeien, die de **vrijstelling** overschrijden. Deze **vrijstelling** komt voor rekening van de **verzekerde** en wordt niet door de **verzekeraar** verzekerd.

B. Op elke **serie-aanspraak** is slechts één **vrijstelling** van toepassing.

C. Indien meerdere **vrijstellingen** op een **serie-aanspraak** van toepassing zijn, dan zal voor elk deel van de **schade** en/of **kosten** het **vrijstelling** dat van toepassing is apart worden toegepast, maar het totale bedrag van deze **vrijstelling** zal niet hoger zijn dan de hoogste **vrijstelling** dat van toepassing is.

D. Met betrekking tot dekkingsomschrijving 1.2 schade door bedrijfsonderbreking, betaalt de **verzekeraar** de **schade door bedrijfsonderbreking** die door **verzekerde** daadwerkelijk geleden is:

   i. nadat de **wachttijd** die van toepassing is, is verstreken; en

   ii. die de **vrijstelling** vermeld op de bijzondere voorwaarden overschrijdt.

5.6 Serie-aanspraken en omstandigheden

Een **serie-aanspraak** valt alleen onder de **polis** indien de eerste **aanspraak** of andere omstandigheid die aanleiding tot een **aanspraak** geeft die tot een dergelijke **serie-aanspraak** leidt, door de **verzekerde** tijdens de **verzekeringstermijn** was gemeld.

5.7 Premie en opschorting

A. **Verzekeringsnemer** betaalt de premie en/of de kostenbinnen 30 dagen nadat zij deze verschuldigd is. Indien de **verzekeringsnemer** niet binnen 30 dagen heeft betaald, dan heeft de **verzekeraar** het recht om de dekking te schorsen na voorafgaandelijke ingebrekestelling, overeenkomstig artikel 70 van de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014.

   De dekking neemt evenwel voor het eerst aanvang na betaling van de eerste premie en/of kosten.

B. De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan het recht van de **verzekeraar** om de later nog te vervallen premies te eisen op voorwaarde dat de **verzekeringsnemer** in gebreke werd gesteld per aangetekend schrijven of bij gerechtsdeurwaardersexploot. Dit recht is beperkt tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.

C. In geval van niet-betaling van de premie en/of de kosten heeft de **verzekeraar** eveneens het recht om de verzekering op te zeggen na voorafgaandelijke ingebrekestelling, overeenkomstig artikel 71 van de Belgische Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

5.8 Begin, duur, verlenging en beëindiging van de verzekering

De verzekering is van kracht tijdens de **verzekeringstermijn** zoals vermeld op de bijzondere voorwaarden en wordt verlengd door stilzwijgende verlenging voor een termijn van twaalf maanden aan het einde van de **verzekeringstermijn** vermeld op de bijzondere voorwaarden, daarna op elke contractvervaldatum met uitzondering van de volgende situaties.

De verzekering eindigt:

A. aan het einde van de **verzekeringstermijn** indien de **verzekeringsnemer** of de **verzekeraar** minstens 3 maanden voor het einde van de **verzekeringstermijn** een schriftelijke opzegging van de andere partij heeft ontvangen, per aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, overeenkomstig artikel 84 van de Belgische Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen;

B. op het tijdstip zoals gezamenlijk overeengekomen door de **verzekeringsnemer** en de **verzekeraar**;

C. dertig (30) dagen na ontvangst door de **verzekeringsnemer** van een schriftelijke opzegging door de **verzekeraar** door middel van aangetekend schrijven wegens niet betaling van de premie; of

D. aan het einde van de **verzekeringstermijn** waarin de **verzekeringsnemer** zijn bedrijfsactiviteiten heeft beëindigd;

E. na opzegging in overeenstemming met de bepalingen uit artikel 87 van de Belgische Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen door de **verzekeraar** of de curator in geval van faillissement van de **verzekeringsnemer**;

F. in geval van opzegging na een gebeurtenis die aanleiding geeft tot **schade,** door de **verzekeraar** in overeenstemming met de bepalingen uit artikel 86 van de Belgische Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen

5.9 Fusie en overname/Transactie

Indien tijdens de **verzekeringstermijn** een **transactie** plaatsvindt, dan betaalt de **verzekeraar** alleen voor **schade** en **kosten** voor een **fout** die vóór de **transactie** plaatsvindt en die overigens onder deze **polis** gedekt is en overeenkomstig artikel 5.11 (Melding) aan de **verzekeraar** is gemeld.

De **verzekeringsnemer** heeft het recht om tot 45 dagen na de **transactie**, een offerte aan de **verzekeraar** te vragen voor een **uitloopperiode** van maximaal 84 maanden na afloop van de **verzekeringstermijn**. Na ontvangst van dit verzoek en alle door de **verzekeraar** gevraagde informatie, zal de **verzekeraar** een aanbod doen voor een **uitloopperiode** van maximaal 84 maanden op grond van door de **verzekeraar** te bepalen voorwaarden en aanvullende premie. De eventuele aanvullende premie is niet-restitueerbaar.

5.10 Verkrijging en oprichting van nieuwe dochterondernemingen

Onder de definitie voor **dochteronderneming** wordt ook verstaan een onderneming die tijdens de **verzekeringstermijn** een **dochteronderneming** wordt, op voorwaarde dat:

A. de nieuwe **dochteronderneming** de totale omzet van de **verzekerde organisatie** niet met meer dan twintig procent (20%) doet stijgen, gebaseerd op het meest recente gecontroleerde en geconsolideerde jaarrekening van de **verzekerde organisatie**; en

B. de nieuwe **dochteronderneming** buiten de Verenigde Staten van Amerika of Canada of hun rechtsgebieden is gevestigd; en

C. de nieuwe **dochteronderneming** niet als beleggingsadviseur bij de Amerikaanse Securities and Exchange Commission geregistreerd is; en

D. de bedrijfsactiviteiten van de nieuwe **dochteronderneming** niet wezenlijk anders zijn dan die van de **verzekerde organisatie**.

Met betrekking tot een nieuwe **dochteronderneming** die niet aan de voorwaarden van onderdelen A-D hierboven voldoet, is er 60 dagen automatische dekking vanaf de datum van verkrijging, fusie of oprichting. Deze automatische dekking kan na deze periode van zestig (60) dagen met schriftelijke toestemming van de **verzekeraar** en op basis van door de **verzekeraar** gestelde voorwaarden verlengd worden.

Met betrekking tot een nieuwe **dochteronderneming** is er alleen dekking voor **aanspraken** die voor de eerste maal tijdens de **verzekeringstermijn** worden ingediend voor **fouten** die na de verkrijging of oprichting van de nieuwe **dochteronderneming** zijn begaan.

5.11 Melding

A. **Verzekerde** zal de **verzekeraar** zo spoedig als redelijkerwijs mogelijkvan een **aanspraak,** schriftelijk in kennis stellen nadat een lid van de **controlegroep** voor de eerste maal met een **aanspraak** bekend wordt.

B. Alle mededelingen onder deze **polis**, waaronder de Melding van **aanspraken**, dienen via het volgende e-mailadres aan de **verzekeraar** te worden toegestuurd: beneluxclaims@chubb.com

C. De kennisgeving moet bepaalde informatie bevatten.

   i. Alle kennisgevingen onder deze **polis** zullen de volgende informatie bevatten:

(a) een gedetailleerde omschrijving van de vermeende **aanspraak**, **schade** en **kosten** of andere gedragingen;
(b) gegevens van alle betrokken partijen, waaronder de namen en contactgegevens;
(c) een kopie van een **privacy- en netwerkbeveiligingsgerelateerde fout** of **media-aanspraak** ingediend door een derde of de documenten of kennisgeving in verband met een **onderzoek door een toezichthouder**;
(d) complete gegevens van de vermeende **schade**; en
(e) andere informatie die de **verzekeraar** verlangt.

ii. Een verzoek om vergoeding van **schade door bedrijfsonderbreking** wordt vergezeld door een schadeberekening. Dit vermeldt gedetailleerd hoe de schade is berekend en welke aannames zijn gemaakt. **Verzekerde** dient alle bewijzen, inclusief rapporten die van toepassing zijn, boekhouding, rekeningen en kopieën hiervan die de **verzekeraar** redelijkerwijs kan verzoeken, te verstrekken.

D. Indien de **verzekerde** tijdens de **verzekeringstermijn** of een verkregen **uitloopperiode**:

i. bekend wordt met omstandigheden die tot een **aanspraak** zou kunnen leiden en de **verzekeraar** schriftelijk van deze omstandigheden in kennis stelt; of

ii. een schriftelijk verzoek ontvangt om afstand van een verjaringstermijn te doen of om de verjaringstermijn voor een civiele procedure tegen **verzekerde** te stuiten voor een **fout** die voor afloop van de **verzekeringstermijn** plaatsvindt en de **verzekeraar** schriftelijk van dit verzoek en van deze **fout** in kennis stelt,

dan worden **aanspraken** die hierna uit deze omstandigheden voortvloeien of wordt het verzoek geacht voor de eerste maal tijdens dezelfde **verzekeringstermijn** te zijn ingediend.

E. **Verzekerde** zal **ransomware** zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk aan de relevante instanties melden

5.12 Berekening van schade door bedrijfsonderbreking

Bij de berekening van de **schade door bedrijfsonderbreking** houdt de **verzekeraar** rekening met trends of omstandigheden tijdens de 12 maanden onmiddellijk voorafgaand aan het **bedrijfsonderbrekingsincident**, evenals met andere relevante varianten en omstandigheden na het **bedrijfsonderbrekingsincident,** die van invloed zijn op de winstgevendheid van het bedrijf en die de winstgevendheid van het bedrijf zouden hebben beïnvloed als het **bedrijfsonderbrekingsincident** niet had plaatsgevonden, zodat de aangepaste cijfers zo nauwkeurig mogelijk de winstgevendheid vertegenwoordigen die zou zijn verkregen als **bedrijfsonderbrekingsincident** niet had plaatsgevonden, inclusief alle belangrijke wijzigingen in de marktcondities die invloed hebben op de gerealiseerde **omzet**. De berekening door de **verzekeraar** omvat echter niet een verhoging van **de omzet** die waarschijnlijk zou zijn behaald als gevolg van een toename van het volume van de verkoop door gunstige bedrijfsomstandigheden.

5.13 Waarde buitenlandse munteenheden en effecten

Voor het vaststellen van de waarde van:

A. **financieel verlies,** geldt de volgende waardering:

i. indien in een andere munteenheid, dan omgerekend naar de munteenheid waarin de verzekerde bedragen van de bijzondere voorwaarden zijn uitgedrukt op basis van de wisselkoers gepubliceerd door de Nationale Bank van België op de dag dat de **diefstal** voor de eerste maal door een lid van de **controlegroep** is ontdekt;

ii. **effecten** worden gewaardeerd:

(a) op basis van de slotkoers van de **effecten** op de werkdag onmiddellijk voorafgaand aan de dag waarop de **diefstal** voor de eerste maal door een lid van de **controlegroep** ontdekt is; of
(b) indien dit minder is: op basis van de kosten voor het vervangen van **effecten**; en

B. **cyberafpersingsschade** geldt de volgende waardering:

Als **cyberafpersingsschade** in een andere munteenheid, inclusief cryptogeld, is betaald, dan omgerekend naar de munteenheid waarin de verzekerde bedragen van de bijzondere voorwaarden zijn uitgedrukt op basis van de wisselkoers gepubliceerd door de Nationale Bank van België op de dag dat de **cyberafpersingsschade** daadwerkelijk is betaald.

Vergoeding van het **financieel verlies** en **cyberafpersingsschade** aan **verzekerde** , wordt gedaan in de munteenheid waarin de verzekerde bedragen op de bijzondere voorwaarden zijn uitgedrukt op basis van de bewijsstukken verstrekt door **verzekerde**. De **verzekeraar** heeft het recht om de berekening van **financieel verlies** en **cyberafpersingsschade** te betwisten of aan te passen, voor zover de bewijsstukken op een incorrecte wisselkoers zijn gebaseerd.

5.14 Allocatie van schade

Indien een **aanspraak** zowel gedekte als niet-gedekte elementen bevat, zal een billijke en gepaste allocatie van een **schade** en **kosten** tussen **verzekerde** en **verzekeraar** worden gemaakt, waarbij rekening wordt gehouden met de relatieve juridische en financiële risico's die op de gedekte en niet-gedekte elementen onder deze **polis** zijn toe te rekenen.

5.15 Verweer of schikking

A. Met betrekking tot dekkingsomschrijvingen 1.5 en 1.6, heeft de **verzekeraar** het recht om (in naam van **verzekerde**) het verweer van een gedekte **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of **media-aanspraak** over te nemen of te voeren.

B. **Verzekerden** zullen niets doen dat de belangen van de **verzekeraar** met betrekking tot een gedekte **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of **media aanspraak** kan schaden.

C. Het is **verzekerden** niet toegestaan om een **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of **media-aanspraak** te schikken of om aansprakelijkheid te erkennen, of om **kosten** te maken, zonder voorafgaande toestemming van de **verzekeraar** (die niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd of vertraagd) en de **verzekeraar** dient vooraf aan het onderzoek, het verdedigen en schikken van een **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of **media-aanspraak** te worden geraadpleegd.

D. **Verzekerden** dienen, op eigen kosten, alle informatie te verstrekken en medewerking te verlenen die de **verzekeraar** redelijkerwijs mag verlangen in het onderzoeken, verdedigen, schikken, voorkomen of beperken van daadwerkelijke of mogelijke **schade**, **kosten** of **aanspraken**.

5.16 Geschillen over het voeren van verweer en het schikken van aanspraken

A. Wanneer tussen de **verzekerde** en **verzekeraar** een geschil ontstaat over de vraag of een gedekte **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of **media-aanspraak** moet worden geschikt of dat tegen een rechterlijke uitspraak of besluit hoger beroep of cassatie moet worden ingesteld, heeft de **verzekeraar** het recht een ervaren/senior juridisch adviseur aan te stellen (onderling overeen te komen; bij gebrek aan overeenstemming kan de **verzekerde** uit één van de drie ervaren/senior juridisch adviseurs kiezen die de **verzekeraar** voorstelt) om advies te geven over de vraag of de **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of **media-aanspraak** moet worden betwist, en zo niet, over het bedrag waarvoor de **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of **media-aanspraak** zou kunnen worden geschikt, of over de vraag of tegen een rechterlijke uitspraak hoger beroep of cassatie moet worden ingesteld. Bij het geven van dit advies en het doen van een aanbeveling wat betreft een schikking, heeft de juridisch adviseur het recht om zowel juridische als commerciële overwegingen in aanmerking te nemen. De juridisch adviseur moet in zijn advies rekening houden met de (omvang van de) **schade** en **kosten** in kwestie, de **kosten van verweer** voor het betwisten van de **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of **media-aanspraak** en de kans dat de **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of **media-aanspraak** met succes wordt verdedigd. De **verzekerde** is niet verplicht de **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of **media-aanspraak** te betwisten, tenzij de juridisch adviseur op basis van alle omstandigheden adviseert de **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of **media-aanspraak** te betwisten.

B. De kosten voor het verkrijgen van het advies genoemd in onderdeel A maken onderdeel uit van **kosten** als bedoeld in deze **polis**.

C. Als de juridisch adviseur op basis van alle omstandigheden tot de conclusie komt dat de **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of **media-aanspraak** zich voor een schikking leent, zal de **verzekeraar**, mits de **verzekerde** toestemming verleent (die niet onredelijke gronden mag worden geweigerd), zich inspannen om met de wederpartij te schikken in overeenstemming met de aanbevelingen van de juridisch adviseur. Wanneer het niet tot een schikking in overeenstemming met de aanbevelingen komt, houdt de **verzekerde** zijn dekking met inachtneming van alle voorwaarden en bepalingen van deze verzekering.

D. Niettegenstaande voorgaande onderdelen van dit artikel, heeft de **verzekeraar**, in de gevallen waar de **verzekeraar** het recht heeft (in naam van **verzekerde**) het verweer tegen een **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of **media-aanspraak** te voeren, tevens het recht om deze **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of **media-aanspraak** te schikken als naar de mening van de juridisch adviseur moet worden getracht deze **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of **media-aanspraak** te schikken, met inachtneming van de overwegingen als omschreven in onderdeel A. In een dergelijk geval overlegt de **verzekeraar** met de **verzekerde**. Als de **verzekerde** besluit geen schikkingspogingen te doen maar besluit de **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of **media-aanspraak** te betwisten en daartegen verweer te voeren, is de dekking onder deze **polis** beperkt tot het schikkingsbedrag geadviseerd door de juridisch adviseur plus de **kosten** die zijn gemaakt tot het tijdstip waarop het advies door de juridisch adviseur werd gegeven. Niettegenstaande het advies van de juridisch adviseur heeft de **verzekeraar** het recht, indien **verzekeraar** dit geheel naar eigen goeddunken verkiest, het verweer tegen deze **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of **media-aanspraak** voort te zetten.

E. Elke keuze in het kader van dit artikel moet zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de **verzekeraar** kenbaar worden gemaakt, maar in elk geval niet later dan veertien (14) dagen na ontvangst van het advies van de juridisch adviseur.

5.17 Uitloop

Indien de verzekering of één of meerdere Dekkingsomschrijving(en) onder deze **polis** na afloop van de **verzekeringstermijn** niet wordt vernieuwd, verlengd of vervangen door een verzekering bij een willekeurige verzekeraar die een dergelijke dekking biedt, heeft de **verzekerde** recht op een **uitloopperiode** onder de voorwaarden zoals

opgenomen in dit artikel, tijdens dewelke de dekking van verzekering of de betreffende Dekkingsomschrijving(en) worden verlengd.

Voor alle dekkingsomschrijvingen is de verlengde dekking uitsluitend van toepassing op **aanspraken** waarvoor de toepasselijke dekkingsomschrijving van deze **polis**, die niet wordt vernieuwd noch vervangen, vóór of gedurende de **uitloopperiode**, met een polis die in deze zin dekking verleent, dekking verleende.

Voor dekkingsomschrijving(en) 1.5 en 1.6 en alle van toepassing zijnde uitbreidingen heeft de **verzekerde** recht op een **uitloopperiode** van zesendertig (36) maanden te rekenen vanaf de vervaldatum van de **verzekeringstermijn**. De verlengde dekking is uitsluitend van toepassing op **aanspraken** ingediend voor het einde van de **uitloopperiode** met betrekking tot (i) **schade** die zich voor het einde van de **verzekeringstermijn** heeft voorgedaan, of (ii) **privacy- en netwerkbeveiligingsgerelateerde fouten** of **media-gerelateerde fouten** die geheel zijn begaan en gemeld aan de **verzekeraar** vóór afloop van de **verzekeringstermijn**, zoals bepaald in artikel 142 van de Belgische wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

Voor Dekkingsomschrijving(en) 1.1 t.e.m. 1.4 en alle van toepassing zijnde uitbreidingen heeft de **verzekerde** automatisch recht op een **uitloopperiode** van 60 dagen zonder een bijkomstige premie te moeten betalen. De **uitloopperiode** kan, mits betaling van een aanvullende premie van 100%, verlengd worden tot 12 maanden na afloop van de **verzekeringstermijn**. De verlengde dekking is uitsluitend van toepassing op **aanspraken** en **fouten** die zijn opgetreden vóór afloop van de **verzekeringstermijn** en aan de **verzekeraar** zijn gemeld vóór afloop van de **uitloopperiode**.

Voor dekkingsomschrijvingen 1.1. t.e.m. 1.4. zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Om deze **uitloopperiode** uit te oefenen, moet de **verzekeringsnemer** binnen vijfenveertig (45) dagen na afloop van de **verzekeringstermijn**:

  i. aan de **verzekeraar** een schriftelijke kennisgeving verstrekken van de intentie om de twaalf- (12-) maandenoptie uit te oefenen; en

  ii. de aanvullende premie betalen.

- De **verzekerde** is niet gerechtigd de **uitloopperiode** van 12 maanden onder deze voorwaarden aan te schaffen indien een **transactie** optreedt;

De **uitloopperiode** is niet beschikbaar indien deze **polis** wordt geannuleerd of vernietigd.

De **uitloopperiode** is niet beschikbaar in geval een **transactie** plaatsvindt of in geval deze verzekering tussentijds wordt beëindigd, bijvoorbeeld in geval van niet betaling van de premie.

De **verzekerde** heeft geen recht op een **uitloopperiode** in het geval dat en vanaf de datum waarop de in de bijzondere voorwaarden **verzekerde** een vergelijkbare verzekeringsdekking verwerft. In dit geval wordt de reeds aangeschafte **uitloopperiode** automatisch geannuleerd. De premie wordt volledig verworven bij aanvang van de **uitloopperiode.**

5.18 Subrogatie

A. Indien de **verzekerde** terzake van door hem geleden schade anders dan uit verzekering vorderingen tot schadevergoeding op Derden heeft, gaan die vorderingen bij wijze van subrogatie op over op de **verzekeraar** voor zover zij deze schade, al dan niet verplicht, heeft vergoed.

B. **Verzekerden** hebben de plicht om op eigen kosten de **verzekeraar** alle medewerking te verlenen om deze rechten uit te oefenen.

C. **Verzekerden** zullen niets doen en/of nalaten dat de positie en/of de mogelijke of daadwerkelijke regres- of verhaalsrechten van de **verzekeraar** kan schaden.

5.19 Toerekening informatie bij aangaan verzekering

A. Het aanvraagformulier zal als afzonderlijk aanvraagformulier per **verzekerde** worden beschouwd en ten aanzien van verklaringen en toelichtingen in het aanvraagformulier, zullen verklaringen of informatie in bezit van enige **verzekerde persoon** niet aan een andere **verzekerde persoon** worden toegerekend om te bepalen of er dekking voor deze **verzekerde** is.

B. Alleen verklaringen en kennis van ieder voormalig, huidig of toekomstig lid van de **controlegroep** zullen/zal aan de betreffende **verzekerde organisatie** worden toegerekend.

5.20 Geheimhouding

Het is **verzekerden** niet toegestaan om de voorwaarden, **vrijstellingen, Medeverzekering** verzekerde bedragen per **aanspraak,** verzekerde bedragen per **verzekeringstermijn**, het totale verzekerde bedrag of de premie verschuldigd onder deze **polis** aan een **derde** mee te delen, waaronder het publiceren in de jaarrekening van de **verzekerde organisatie**, tenzij:

A. de **verzekeraar** daarvoor schriftelijke toestemming geeft; of
B. de **verzekerde** een verzekeringsbewijs aan een cliënt dient af te geven; of
C. openbaarmaking door een rechterlijk bevel wordt vereist.

5.21 Overdracht van rechten

Deze **polis** en de uit deze **polis** voortvloeiende rechten mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de **verzekeraar**, niet worden overxgedragen.

5.22 Andere verzekeringen

A. Indien een **schade** en/of **kosten** door een andere verzekering is gedekt die door of namens **verzekerde** is afgesloten, of waarvan de **verzekerde** een begunstigde is, al dan niet van een oudere datum, of daarop gedekt zou zijn als deze verzekering niet zou bestaan, dan dekt deze **polis**, voor zover wettelijk toegestaan, het verschil tussen het verzekerd bedrag van deze verzekering en die van de andere verzekering met inachtneming van alle voorwaarden en bepalingen van deze verzekering.
B. Onderdeel A hierboven is niet van toepassing op een andere verzekering die specifiek als excedentverzekering boven het verzekerd bedrag vermeld op de bijzondere voorwaarden is afgesloten.

5.23 Machtigingsclausule

De **verzekeringsnemer** stemt ermee in om met betrekking tot deze **polis** namens de **verzekerden** te handelen.

5.24 Economische- en handelssancties

De **verzekeraar** is niet gehouden dekking te bieden en is niet aansprakelijk om **schade** en **kosten** te betalen of om een uitkering te verstrekken voor zover dit de **verzekeraar** of haar moedermaatschappij of uiteindelijke holdingmaatschapij zou blootstellen aan een sanctie, verbod of beperking op grond van een resolutie van de Verenigde Naties of de handels- en economische sancties, wetten of verordeningen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

5.25 Mededelingsplicht

a) De **verzekerde** erkent en stemt ermee in dat de **verzekeraar** bij haar beslissing om deze verzekering af te sluiten er van is uitgegaan dat mededelingen in het aanvraagformulier en/of enige informatie die aan de **verzekeraar** wordt gegeven of enige (financiële) informatie die openbaar is gemaakt door de **verzekerde** juist en accuraat is. Al deze mededelingen en informatie zijn van belang voor de beoordeling van het risico door de **verzekeraar** en bij het nemen van haar beslissing tot het afsluiten van deze verzekering, al dan niet tegen een hogere premie. Zij vormen de basis voor deze verzekering en worden geacht onderdeel uit te maken van deze verzekering.

b) Indien gedurende de loop van de verzekering het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend vermindert in de mate dat, indien die vermindering bij het sluiten van de verzekering had bestaan de **verzekeraar** op andere voorwaarden zou hebben verzekerd, dan heeft de **verzekeringsnemer** recht op een vermindering van de premie die proportioneel is met de vermindering van het risico. De **verzekeringsnemer** richt hiertoe een schriftelijke aanvraag tot vermindering van de premie aan de **verzekeraar**. De **verzekeraar** stelt binnen 15 dagen na de aanvraag tot vermindering een verminderde premie voor aan de **verzekeringsnemer** die zal ingaan vanaf de dag waarop de **verzekeraar** door de **verzekeringsnemer** werd in kennis gesteld van de vermindering van het risico. Indien deze verminderde premie niet wordt aanvaard door de **verzekeringsnemer** en de **verzekeraar** en de **verzekeringsnemer** geen akkoord bereiken over de nieuwe premie binnen één maand na de aanvraag tot vermindering door de **verzekeringsnemer**, kan de **verzekeringsnemer** de verzekering opzeggen.

c)De **verzekeringsnemer** is verplicht om in de loop van de verzekering de **verzekeraar** in kennis te stellen van nieuwe omstandigheden of wijzigingen van omstandigheden die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet te bewerkstelligen, en dit binnen vijftien (15) dagen na kennisname van deze nieuwe omstandigheden of wijzigingen.

Indien het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet zo verzwaard is dat de verzekeraar, indien die verzwaring bij het sluiten van de verzekering had bestaan, op andere voorwaarden zou hebben verzekerd, heeft de **verzekeraar** het recht de verzekeringsvoorwaarden aan te passen en/of een aanvullende premie te verlangen met terugwerkende kracht tot de datum van de risicoverzwaring binnen één maand na kennisname van de risicoverzwaring. Indien de **verzekeraar**

evenwel het verzwaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan zij de overeenkomst opzeggen binnen dezelfde termijn.

Indien de **verzekeringsnemer** niet binnen een termijn van één maand te rekenen vanaf het voorstel van de **verzekeraar** de aangepaste voorwaarden accepteert of de aanvullende premie voldoet, heeft de **verzekeraar** het recht om de verzekering op te zeggen binnen 15 dagen na het verstrijken van de termijn van één maand.

Indien de **verzekeringsnemer** niet binnen de hiervoor gestelde termijn van 15 dagen de **verzekeraar** in kennis stelt van de risicoverzwaring, is de **verzekeraar** slechts gehouden tot uitkering onder de **polis** naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de **verzekeringsnemer** had moeten betalen indien de risicoverzwaring in aanmerking was genomen bij het sluiten van de verzekering, tenzij het ontbreken van de kennisgeving niet kan worden verweten aan de **verzekeringsnemer**. In geval de **verzekeringsnemer** met bedrieglijk opzet gehandeld heeft, zal de **verzekeraar** tot geen enkele uitkering gehouden zijn.

5.26 Schadebeperkingsplicht

De **verzekerde** is verplicht om alle noodzakelijke en redelijke maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van **schade**. De **verzekeraar** is niet tot vergoeding onder deze verzekering gehouden indien de **verzekerde** de bovenstaande verplichtingen niet nakomt, voor zover er een oorzakelijk verband bestaat tussen de schending van deze contractuele verplichtingen en het voordoen of de hoegrootheid van de **schade**.

6. Klachtenregeling

De **verzekeraar** streeft naar het verlenen van een hoogstaande dienstverlening, die zij te allen tijde wenst te handhaven.

Klachten over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering dienen in eerste instantie schriftelijk te worden voorgelegd aan de directie van de **verzekeraar**, wiens gegevens de **verzekeringsnemer** of **verzekerde** kan terugvinden in de polis. Indien de klacht niet naar tevredenheid door de directie van de **verzekeraar** is behandeld, kan de **verzekeringsnemer** of **verzekerde** zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen. De contactgegevens van de Ombudsman zijn:

Ombudsman van de Verzekeringen
De Meeûssquare 35 - 1000 Brussel
Tel.: +32 2 547 58 71
Fax: +32 2 547 59 75
e-mail: info@ombudsman.as
website: http://www.ombudsman.as/nl

Indien de **verzekerde** zijn polis online of op een andere technische manier heeft afgesloten (bijvoorbeeld via telefoon, sms, fax, or mobiel toestel), en het de **verzekerde** niet is gelukt met de **verzekeraar** direct in contact te komen of via klachteninstituten, dan kan de **verzekerde** zijn klacht registreren via het Europees Online Forum voor Klachtenoplossing – http://ec.europa.eu/consumers/odr/. De klacht zal dan alsnog worden doorgezet naar het klachteninstituut en naar de **verzekeraar** om opgelost te worden.

7. Verwerking persoonsgegevens / Gegevensbescherming

In dit onderdeel is in het kort uitgelegd op welke manier de **verzekeraar** gebruik maakt van de persoonsgegevens van de **verzekerde**. Voor meer informatie raadt de **verzekeraar** de **verzekerde** ten zeerste aan om zijn Algemene Privacybeleid te raadplegen, dat hier kan worden ingezien: https://www2.chubb.com/benelux-nl/footer/privacy-policy.aspx. De **verzekerde** kan de **verzekeraar** altijd vragen om een papieren versie van het Algemene Privacybeleid door een e-mail te sturen naar dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

7.1 De **verzekeraar** maakt gebruik van door aan hem verstrekte persoonsgegevens van de **verzekerde** voor het accepteren en beheren van deze verzekering, waaronder begrepen daaruit voortvloeiende aanspraken, klantendiensten en de ontwikkeling van informatie voor bedrijfsanalyses. De ingezamelde gegevens omvatten basiscontactgegevens zoals naam, adres en polisnummer, maar kunnen tevens meer gedetailleerde informatie bevatten (bijvoorbeeld leeftijd, vermogenssituatie, informatie uit het strafregister of schadehistorie), voor zover dit relevant is voor het door **verzekeraar** te verzekeren risico, de door **verzekeraar** te verlenen diensten of voor de door **verzekerde** in te dienen claims. De **verzekeraar** behoudt zich het recht voor om informatie op te vragen omtrent strafrechtelijke veroordelingen, voor zover deze informatie relevant is in het kader van de **polis**.

7.2 De **verzekeraar** bewaart de persoonsgegevens van de **verzekerde** op een manier die strookt met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en zolang als noodzakelijk is voor het bereiken van de doeleinden genoemd in dit artikel 7. In bepaalde gevallen bewaart de **verzekeraar** de persoonsgegevens voor een langere termijn, bijvoorbeeld omdat de **verzekeraar** hiertoe wettelijk verplicht is of in het kader van een klacht of een juridische procedure.

7.3 De **verzekeraar** verwerkt de gegevens van de **verzekerde** omdat dit noodzakelijk is voor:

a) de behartiging van de legitieme belangen van de **verzekeraar**, voor zover de fundamentele rechten en vrijheden van de **verzekerde** niet zwaarder doorwegen dan die belangen;

b) het uitvoeren van de overeenkomst tussen de **verzekeraar** en de **verzekeringsnemer**; of

c) de **verzekeraar** om te voldoen aan diens wettelijke verplichtingen.

7.4 De **verzekeraar** maakt deel uit van een wereldwijd concern, en de persoonsgegevens kunnen met zijn groepsmaatschappijen in andere landen worden gedeeld, voor zover dit nodig is voor de dekking van de **polis** of het opslaan van de gegevens. De **verzekeraar** behoudt zich het recht voor om bepaalde informatie over te maken aan andere landen die niet hetzelfde niveau van gegevensbescherming bieden als België, met betrekking tot hogervermelde doeleinden. In voorkomend geval zal er gegarandeerd worden dat de overgemaakte informatie beschermd wordt aan de hand van bindende bedrijfsvoorschriften (artikel 47 AVG), het EU-US Privacy Shield of een overeenkomst die de door de Europese Commissie goedgekeurde clausules inzake gegevensbescherming (artikel 46.2 AVG) bevat. De **verzekeraar** maakt daarnaast ook gebruik van erkende dienstverleners die toegang hebben tot de persoonsgegevens met inachtneming van **verzekeraars** instructies en zeggenschap.

7.5 De **verzekeraar** behoudt zich het recht voor om telefoongesprekken op te nemen voor kwaliteitscontrole, fraudepreventie en opleidingsdoeleinden.

7.6 Voor zover persoonlijke of gevoelige informatie wordt overgemaakt aan de **verzekeraar** met betrekking tot **derden** anderen dan de **verzekerde**, zowel tijdens de totstandkoming als tijdens de **verzekeringstermijn** of **uitloopperiode** van de **polis**, wordt aangenomen dat deze **derden** hebben ingestemd met het verstrekken van deze informatie aan de **verzekeraar**, het verwerken ervan door de **verzekeraar** en de overdracht ervan naar het buitenland. De **verzekeraar** mag ervan uitgaan dat de verstrekker van deze informatie het recht heeft om, in naam van de **derden**, meldingen met betrekking tot de gegevensbescherming te ontvangen.

7.7 De **verzekeraar** behoudt zich het recht voor om persoonlijke en gevoelige informatie te delen met volgende organisaties, in het kader van voormelde doeleinden:

- de **verzekerde organisatie**, verbonden vennootschappen, dienstverleners, tussenpersonen en onderaannemers met inbegrip van schaderegelaars, schadebehandelaars en onderzoekers;
- de herverzekeraars die deze informatie gebruiken om de bepalingen van de specifieke polissen te beoordelen en de polissen te beheren in het algemeen;
- andere verzekeraars met betrekking tot andere verzekeringspolissen die de **verzekerde** zou hebben;
- de politiediensten, andere verzekeraars, fraude agentschappen en andere **toezichthouders** in het kader van de preventie en opsporing van frauduleuze aanspraken of met betreking tot de controle van witwaspraktijken.

De **verzekeraar** werkt samen met de politiediensten, andere verzekeraars en verzekeringstussenpersonen, fraude detectie agentschappen en andere **toezichthouders** teneinde fraude of overdreven aanspraken te voorkomen en detecteren. In dit kader zal de **verzekeraar** informatie met betrekking tot de aanspraken van de **verzekerde** delen met softwareproviders. De **verzekeraar** zal eveneens commercieel beschikbare databanken aanwenden teneinde het witwassen van geld te voorkomen.

7.8 De **verzekeraar** kan gebruik maken van geautomatiseerde besluitvorming om ten aanzien van de **verzekerde** een kredietcontrole uit te voeren. Er kan verder ook aan profilering worden gedaan om verzekeringspremies te berekenen of om een beslissing te nemen over verlenging.

7.9 De **verzekerde** heeft een aantal rechten met betrekking tot de verstrekte persoonsgegevens, meer bepaald inzagerechten, het recht op een kopie, het recht op verbetering van onjuistheden, in bepaalde gevallen het recht op verwijdering en doorhaling, recht op beperking van of bezwaar tegen de verwerking (onder andere tegen profilering) en een recht op gegevensoverdraagbaarheid. De verzekerde heeft eveneens het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit (voor België: de Gegevensbeschermingsautoriteit).

De persoonsgegevens worden niet gebruikt voor marketingdoeleinden, noch zullen deze gedeeld worden met andere bedrijven voor dergelijke doeleinden, behoudens schriftelijke toestemming van de **verzekerde**.

CHUBB®

Contact

Chubb European Group SE

Emiel Banningstraat 41-47
B - 2000 Antwerpen

Louizalaan 480
B – 1050 Brussel

www.chubb.com/benelux

Over Chubb

Ervaring en kennis

Chubb beschikt over ervaren medewerkers die zowel lokaal als internationaal met u kunnen meedenken over een passende dekking voor uzelf en uw onderneming. Desgewenst kan daarbij een beroep worden gedaan op de expertise van medewerkers binnen ons wereldwijde netwerk, met eigen kantoren in 54 landen.

Schadebehandeling

Snelheid, deskundigheid en klantgerichtheid. Dat is waar de ervaren schadespecialisten van Chubb voor staan. Geen schade is hetzelfde en daarom is ook onze schadebehandeling uniek. Elke claim, ongeacht de aard of omvang, zakelijk of particulier, wordt met dezelfde zorgvuldigheid door de juiste experts afgewikkeld.

Financiële draagkracht en stabiliteit

De verzekeringsprogramma's van Chubb worden ondersteund door de uitstekende financiële positie van de wereldwijde organisatie. Deze sterke positie en ons vermogen om grote schaden te betalen wordt regelmatig bevestigd door onafhankelijke rating bureaus, zoals A.M. Best en Standard & Poors.

Chubb. Insured.℠

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.
Chubb European Group SE , Belgisch bijkantoor, Louizalaan 480, 1050 Brussel, ondernemingsnummer BE0867.068.548. In België valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA). Code NBB/BNB 2312. Citibank (Euro-account) 570-1218055-84, IBAN: BE03570121805584, BIC: CITIBEBX.

Cyberverzekering CHUBB

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Chubb European Group SE, Belgisch bijkantoor, Terhulpsesteenweg 166, 1170 Brussel, ondernemingsnummer BE 0867.068.548, FSMA nummer 3158.

Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. In België valt zij onder het gedragstoezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA).

Product: *Cyber Enterprise Risk Management*

Dit informatiedocument geeft een samenvatting van dit verzekeringsproduct.
De polisvoorwaarden en alle andere (pre)contractuele informatie over het verzekeringsproduct (inclusief privacy aspecten) vindt u hier:
https://www.chubb.com/international/benelux/PolisvoorwaardenCyberChubbERMv2.2pdf.

Welke soort verzekering is dit?

Met deze verzekering verzeker je je tegen de gevolgen van hacking, systeeminbraak, menselijke fouten, programmeerfouten, stroomuitval op eigen locatie, verlies van data, gegevensdiefstal en cyber-aanvallen.

Wat is verzekerd?

- ✓ Incident Response ondersteuning
- ✓ Privacy-aansprakelijkheid: datalek
- ✓ Netwerkaansprakelijkheid
- ✓ Media-aansprakelijkheid
- ✓ Bedrijfsschade door:
  - Hacking
  - DDoS
  - Malware
  - Menselijke fout
  - Programmeerfout
  - Stroomuitval op eigen locatie
- ✓ Herstel van data door:
  - Hacking
  - DDoS
  - Malware
  - Menselijke fout
  - Programmeerfout
  - Stroomuitval op eigen locatie
- ✓ Afpersing en ransomware
- ✓ Boete's voor overtreding privacyregelgeving (AVG) als vergoeding van boete's is toegestaan
- ✓ Telefoonfraude

Wat is niet verzekerd?

- ✗ Schade aan personen
- ✗ Schade aan of door zaken
- ✗ Schade door uitval Internet Service Provider
- ✗ Schade door illegaal verkregen data
- ✗ Schade door opzet of roekeloosheid door een bestuurder of verantwoordelijken binnen een organisatie
- ✗ Social Engineering en CEO fraude
- ✗ Productaansprakelijkheid
- ✗ Slijtage van systemen
- ✗ Garanties en toezeggingen
- ✗ Contractuele boetes
- ✗ Natuurlijke gebeurtenissen zoals: brand en overstroming.

Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Eenmalige vrijstelling op alle dekkingsrubrieken
- ! Wachttijd van 8 uren voor bedrijfsschade

Waar ben ik gedekt?

✓ Wereldwijd met uitsluiting van claims naar Amerikaans en/of Canadees recht of als nationale of internationale sancties ons verbieden om dekking te verlenen.

Wat zijn mijn verplichtingen?

Aan het begin van de verzekering

- Vragenlijst eerlijk beantwoorden

In geval van een claim of omstandigheid

- Neem contact op met de incident response hotline: 0800 49 405
- Meld de schade of omstandigheid zo snel mogelijk schriftelijk per mail: beneluxclaims@chubb.com. Geef een duidelijke omschrijving van de claim of omstandigheid.

Gedurende de looptijd

- Geef veranderingen in je situatie zo snel mogelijk door.
- Neem zoveel mogelijk maatregelen om schade te voorkomen.

Wanneer en hoe betaal ik?

De premie dient voor de ingangsdatum te worden voldaan. Betaling vindt plaats aan Chubb.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

- **Begin**: op de datum die op de polis als ingangsdatum staat vermeld
- **Looptijd**: je kunt deze verzekering opzeggen na het eerste jaar met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden
- **Einde**: Aan het einde van de verzekeringsperiode of hoelang we hebben afgesproken. Betaal je de premie niet op tijd? Dan kunnen we de verzekering stoppen.

Hoe zeg ik mijn contract op?

- Via je tussenpersoon per mail of per post.
- Email: stuur een mail naar informatie@chubb.com
- Post: stuur een brief naar Chubb, Terhulpsesteenweg 166, 1170 Brussel